

REPLY PUBLIC DATA SERVICES

Una piattaforma **che velocizza** la realizzazione di un sistema di raccolta e aggregazione di dati, adattandosi alle specifiche esigenze del Cliente, favorendo analisi e conseguenti azioni, precedentemente non possibili, che possono ampliare le opportunità di business. Si basa su tre servizi specifici: **Geo Services, Person Data Services e Adaptive Data Services**

REPLY PUBLIC DATA SERVICES

Reply Public Data Services consente di accedere in modo semplice e unificato alle diverse tipologie di sorgenti dati disponibili sul Web: **Open Data, Web Scraping Data, Proprietary Data e Social Network Data etc.**

Sin dalla nascita del Web 1.0 è stato possibile accedere a nuovi dati e informazioni contenute nelle pagine Web, il Web 2.0 ha segnato l'avvento dei Social Network e di conseguenza chiunque è diventato a sua volta produttore e consumatore di notizie, interessi, eventi etc.

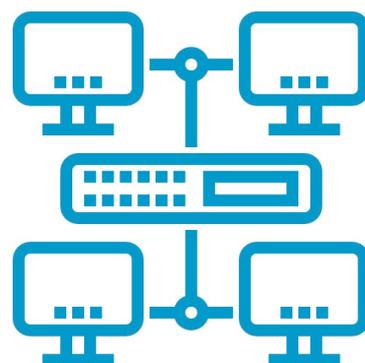
Attualmente siamo nell'era del cosiddetto Web of Data (Web 3.0) dove i dati sono disponibili in formato grezzo (non aggregato) e accessibili via API, fattore che rende ancora più semplice e veloce l'accesso ai dati disponibili e la loro comprensione grazie all'utilizzo di standard e semantiche condivise.

Il Web 4.0 (o anche detto Intelligent Web) è ormai anch'esso un dato di fatto, si pensi infatti alle potenzialità dell'applicazione di algoritmi di intelligenza artificiale sull'enorme base di conoscenza disponibile su internet.

Nel corso degli anni sono fortemente cambiate le modalità di generazione e consumo dei dati.

Fino a qualche anno fa erano poche le informazioni e le fonti dati che potessero essere messe a disposizione e condivise dagli utenti (principalmente giornali e televisioni), oggi invece si dispone di un modello di fruizione dei dati molto articolato che ha portato ad una crescita esponenziale di produttori, canali di comunicazione e fonti di informazione.

Questo nuovo scenario ha determinato la necessità di poter disporre di nuovi strumenti capaci di accedere alla moltitudine di informazioni disponibili e capaci anche di scegliere o suggerire quali informazioni siano più adeguate alle esigenze di business specifiche di ognuno.



Reply Public Data Services consente di accedere in modo semplice e unificato alle diverse tipologie di sorgenti dati disponibili sul Web, quali ad esempio:

Open Data

dati aperti pubblicati principalmente dalla Pubblica Amministrazione;

Web Scraping Data

informazioni recuperate direttamente dai siti web, simulando l'interazione di un utente;

Proprietary Data

informazioni provenienti da rivenditori privati di dati che possono essere elaborati e riutilizzati per scopi diversi;

Social Network Data

dati relativi ai post degli utenti sui social network, utili per profilare gli interessi e i gusti delle persone.



La piattaforma **Reply Public Data Services** permette di velocizzare la realizzazione di un sistema di raccolta e aggregazione di dati adattandosi alle specifiche esigenze del Cliente che può esprimere le proprie necessità attraverso la definizione di casi d'uso riferiti al proprio dominio di interesse.

Il servizio offerto permette quindi l'accesso ad una base di conoscenza più ampia rispetto al dominio specifico del Cliente (dati interni), favorendo analisi e conseguenti azioni prima non possibili e che possono ampliare le opportunità di business.

Reply Public Data Services è basato su tre servizi principali:

Geo Services, descritto al paragrafo seguente;

Person Data Services, servizio che permette agli utenti di reperire informazioni sui propri clienti mediante l'utilizzo di fonti dati pubbliche;

Adaptive Data Services, che consente di modellare informazioni, flussi dati e modalità di interazione tra i dati resi disponibili dal RPDS e le esigenze specifiche delle banche dati interne all'azienda.

REPLY GEO SERVICES

Sfruttando le potenzialità di raccolta e integrazione dati del Reply Public Data Services è possibile ottenere informazioni specifiche su un'area geografica di interesse.

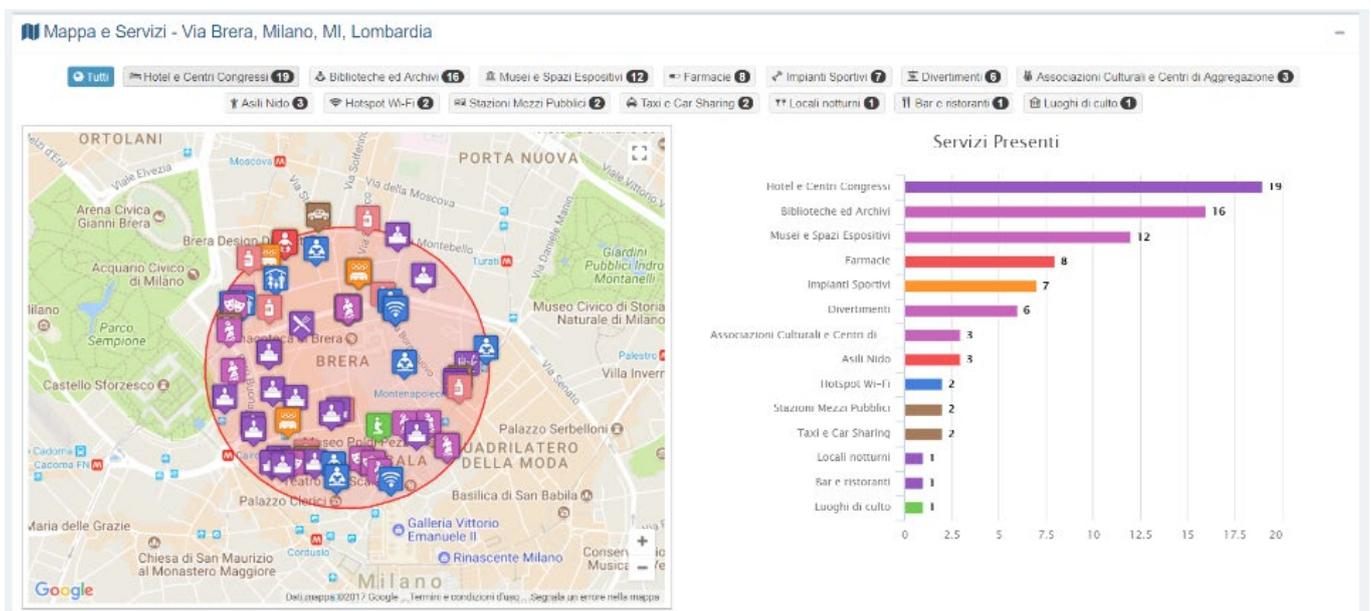
In particolare, a partire da una coordinata geografica o da un indirizzo è possibile ottenere in output informazioni specifiche sulla area selezionata, tra cui:

- Indice sulla **qualità economica** della zona di interesse divisa per fasce
- Servizi di prima necessità (ospedali, farmacie, supermercati, etc.);
- Informazioni sul trasporto (fermate bus, metro, parcheggi, stazioni ferroviarie);

- Servizi Ricreativi (centri commerciali, musei, parchi, palestre);
- Tasso di criminalità della zona;
- Quantità di incidenti sul lavoro;
- Incidenti stradali con feriti per la zona geografica di interesse.

Il servizio fornisce degli indicatori analitici, raggruppati per categoria, che consentono una caratterizzazione **qualitativa** della zona analizzata.

Non avendo tutti i dati pubblici la stessa qualità e accuratezza per area geografica, il servizio fornisce il livello di accuratezza che evidenzia la granularità dei dati in base all'area geografica.



INDICE QUALITÀ ECONOMICA

La piattaforma resa disponibile da Reply può fornire diversi indicatori, più o meno aggregati, caratteristici della zona geografica di interesse ed in particolare può fornire, attraverso le funzionalità del Reply Public Data Service, informazioni sulla qualità economica di una zona a partire da un indirizzo del territorio italiano fornito.

Recreational services

Shopping Centers – Museums – Gyms – Parks – Pubs



Transport

Bus and Tram – Underground – Parking – Train station



L'interrogazione del servizio Geo Services, nella specifica richiesta dell'indicatore denominato **Economy Quality** restituirà all'utente un valore in scala crescente afferente alle seguenti categorie:

- Low
- Medium
- High
- Luxury



MODELLO DI DISTRIBUZIONE

I servizi offerti dalla piattaforma **Reply Public Data Services** possono essere erogati in 4 modalità distinte, di seguito descritte:



API

I servizi sono erogati in real time attraverso interrogazioni API



BATCH

per richieste di processamento massive, i servizi del RPDS vengono interrogati in modalità batch previo input condiviso tra Reply e il Cliente



WEB ACCESS

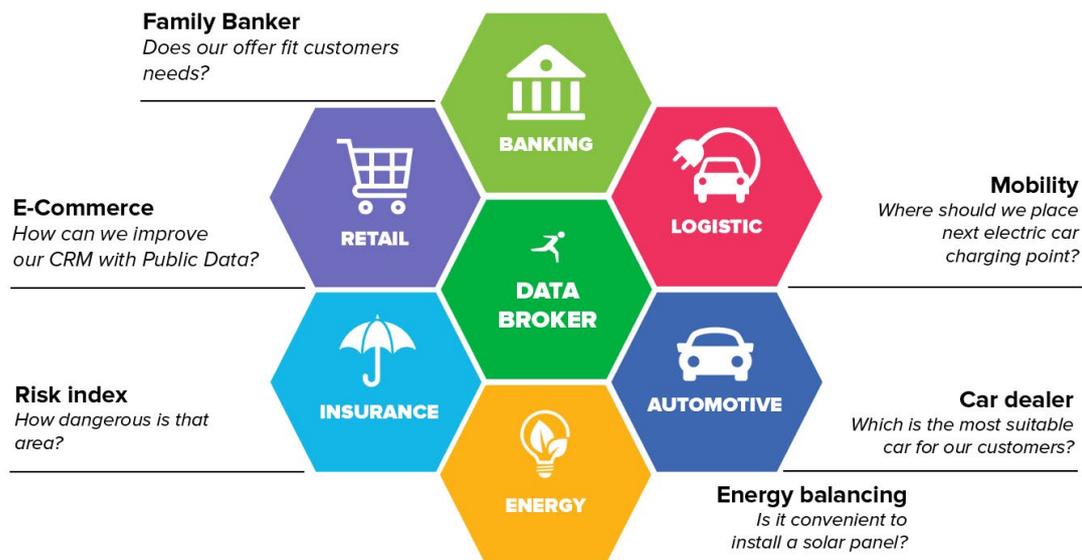
gli utenti effettuano le interrogazioni ai servizi mediante una moderna applicazione Web personalizzabile su richiesta



ENTERPRISE PLATFORM

i servizi del Reply Public Data Services saranno installati on premise presso il cliente

I principali ambiti in cui la soluzione Public Data Services Reply può essere proposta sono illustrate nella seguente figura:



USE CASE GEO SERVICE

www.reply.com/it/topics/reply-geo-services-api/homepage

