

## Avis de Confidentialité de Reply Marketing

Reply S.p.A. ("**Reply**" ou "**nous**") respecte votre vie privée et s'engage à la protéger en se conformant au présent Avis de Confidentialité de Reply Marketing ("**Avis de Confidentialité**") et à notre Politique de Confidentialité et de Cookies disponible dans le pied de page du site web/de la plateforme Reply. Le présent avis de confidentialité couvre la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles recueillies dans le cadre des pratiques marketing de Reply. Cet Avis de Confidentialité décrit également vos droits légaux en ce qui concerne ces activités.

La version portugaise de ce document est disponible [ici](#).

### COLLECTE DE DONNÉES

Nous recueillons ou obtenons des informations vous concernant de diverses manières. Ces informations peuvent inclure des données à caractère personnel (c'est-à-dire des informations qui, seules ou en combinaison avec d'autres informations, vous identifient, vous concernent, vous décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associées ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à vous).

Les informations que nous pouvons recueillir à votre sujet comprennent :

**Informations que vous fournissez.** Nous pouvons vous demander de fournir ou vous pouvez choisir de fournir, des informations telles que et sans y être limité, votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, des informations professionnelles (par exemple, société, titre et fonction), votre langue préférée, votre université, le lien vers votre compte de médias sociaux, etc.), des informations démographiques. Ces informations peuvent nous être fournies à différents moments, y compris, sans y être limité :

- lorsque vous remplissez des formulaires spécifiques (en ligne ou hors ligne) ;
- lorsque vous vous inscrivez sur le site web Reply ([www.reply.com](http://www.reply.com)) ou sur d'autres plateformes Reply ;
- lorsque vous vous inscrivez à un événement ou à un webinaire via le site web/la plateforme Reply ou en nous contactant hors ligne ; et
- lorsque vous demandez des informations sur les produits et services de Reply ou des sociétés du groupe Reply (telles que définies ci-dessous) ou lorsque vous en recevez.

**Informations recueillies dans le cadre de votre relation d'affaires avec Reply et/ou les sociétés du Groupe Reply.** Nous sommes susceptibles de recueillir des informations vous concernant dans le cadre de votre relation d'affaires avec Reply et/ou avec l'une des sociétés de son Groupe (ci-après dénommées "**sociétés du Groupe Reply**"), y compris lorsque vous avez manifesté votre intérêt pour les initiatives de Reply et/ou des sociétés du Groupe Reply (par

exemple, lors de réunions d'affaires avec des employés et/ou des collaborateurs de Reply et/ou des sociétés du Groupe Reply, lors d'événements, de conférences, etc.) Dans ce cas, les données personnelles peuvent être collectées auprès de vous par les employés de Reply ou des sociétés du Groupe Reply, sur base de votre interaction commerciale avec eux.

**Informations collectées à partir de sources combinées.** Dans certains cas, les données à caractère personnel que vous nous fournissez par l'intermédiaire des sites web Reply (par exemple, [www.reply.com](http://www.reply.com), [www.reply.com/br](http://www.reply.com/br)) et/ou des plateformes Reply (par exemple, la plateforme de webinaires Reply, la plateforme d'événements Reply, les services en ligne Reply) (collectivement dénommées, les " **Services Reply** ") peuvent être combinées avec des données à caractère personnel recueillies dans le cadre de votre relation d'affaires avec les employés de Reply ou des sociétés du Groupe Reply. Dans ce cas, les données peuvent être utilisées à toutes les fins définies dans la section " Utilisation et traitement des données " ci-dessous, sauf si et jusqu'à ce que vous nous notifiez que vous ne souhaitez plus que nous utilisions les données à ces fins.

**Informations que nous ne recherchons pas.** En général, nous ne recherchons pas d'informations pouvant être considérées comme des données personnelles "spéciales" ou "sensibles" (par exemple, des numéros d'identification délivrés par le gouvernement ou des informations liées à votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou autres, votre santé, votre passé criminel ou votre appartenance à un syndicat) à des fins de marketing, et nous vous demandons de ne pas fournir de telles informations.

## UTILISATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES

**Informations non recueillies dans le cadre de votre relation commerciale avec Reply et/ou les sociétés du Groupe Reply.** Les informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous remplissez des formulaires spécifiques seront saisies dans un système de gestion de la relation client (CRM) de Reply et pourront être utilisées par Reply et/ou les sociétés du Groupe Reply aux fins suivantes :

- **Accès aux Services Reply.** Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous permettre de vous inscrire pour utiliser les Services Reply via les formulaires d'inscription en ligne accessibles à l'adresse [www.reply.com](http://www.reply.com). La base juridique de l'utilisation des informations personnelles que vous nous fournissez à cette fin est la relation contractuelle entre vous et Reply par laquelle nous vous fournissons les Services Reply. Ces données seront conservées jusqu'à votre désinscription des services Reply.
- **Fourniture du contenu de Reply Services.** Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous permettre d'utiliser le contenu des services Reply, qui n'est

accessible qu'aux utilisateurs enregistrés et vous permet de participer à des enquêtes, d'enregistrer vos contenus préférés et de répondre à toutes les demandes que vous formulez par l'intermédiaire des Services Reply ou par courrier électronique ou via des outils de communication. La base juridique de l'utilisation des données personnelles que vous nous fournissez à cette fin est la relation contractuelle entre vous et Reply par laquelle nous vous fournissons les Services Reply. Ces données seront conservées jusqu'à votre désinscription des Services Reply.

- **Service de notification automatique.** Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour mettre en œuvre, si vous le demandez explicitement au moment de l'inscription, le service de notification automatique des sujets et contenus qui vous intéressent. La base juridique de l'utilisation des informations personnelles que vous nous fournissez à cette fin est la relation contractuelle entre vous et Reply par laquelle nous vous fournissons les services Reply. Ces données seront conservées jusqu'à votre désinscription des services Reply.
- **Participation à des événements.** Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous permettre de participer à des événements organisés par Reply et/ou des sociétés du Groupe Reply, en ce compris des webinaires, et pour gérer ces événements. La base juridique de l'utilisation des informations personnelles que vous nous fournissez à cette fin est la relation contractuelle entre vous et Reply par laquelle nous vous fournissons les Services Reply. Les données seront conservées jusqu'à ce que vous vous désinscriviez des Services Reply.
- **Respect des lois applicables.** Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour nous conformer aux lois, règlements et législations applicables ainsi que pour nous conformer aux ordres émis par les autorités qui sont légalement autorisées à le faire, y compris en ce qui concerne la prévention et la détection des délits informatiques ainsi que pour gérer toute plainte ou tout litige. La base juridique de l'utilisation des données personnelles que vous nous fournissez à cette fin est le respect des lois, règlements, législations et/ou ordres susmentionnés. Ces données seront conservées pendant la durée de votre abonnement aux Services Reply ou plus longtemps si cela s'avère nécessaire à la poursuite des objectifs mentionnés immédiatement ci-dessus.
- **Activités de marketing de Reply.** Sous réserve de votre consentement exprès et jusqu'à ce que vous retiriez ledit consentement exprès ou que vous refusiez d'une autre manière l'utilisation de vos données personnelles, nous pouvons utiliser vos informations

personnelles pour nos activités de marketing. Ces activités de marketing peuvent inclure l'envoi de communications promotionnelles et commerciales concernant les services ou produits offerts par Reply, les sociétés du Groupe Reply ou les partenaires commerciaux de Reply en matière de co-marketing ou d'activités conjointes de prévente, afin de fournir des informations sur nos événements ou webinaires. Ces communications peuvent être envoyées via des outils automatisés (par exemple, SMS, MMS, fax, e-mail, applications web, etc.) ou des canaux de marketing traditionnels (par exemple, appels téléphoniques assistés par un opérateur et/ou courrier postal, etc.) La base juridique de l'utilisation des informations personnelles que vous nous fournissez à cette fin est votre consentement. Si vous ne souhaitez pas être contacté dans le cadre de nos activités de marketing, veuillez consulter la section "Exercice de votre droit d'accès aux données personnelles et autres droits" ci-dessous. Vous pouvez également ne pas tenir compte de nos publicités directes par courrier ou en ligne.

Il vous sera demandé de fournir le consentement susmentionné par le biais de formulaires en ligne disponibles sur les services de Reply. Si vous refusez ou retirez votre consentement pour les activités de marketing décrites ci-dessus, vos données [personnelles] seront traitées uniquement aux autres fins décrites ci-dessus.

Si vous donnez le consentement susmentionné et que vous recevez un courriel de Reply ou des sociétés du Groupe Reply, nous pouvons utiliser des cookies techniques pour suivre les éléments suivants : réception du courriel, ouverture du courriel, toute autre action que vous effectuez par rapport au courriel (par exemple, cliquer sur un lien dans le courriel), ou votre accès à tout service Reply et la visualisation d'au moins une partie du contenu des Services Reply.

Ces informations personnelles ne seront utilisées que pour des raisons techniques, notamment pour confirmer que le courrier électronique a été correctement envoyé et reçu, ainsi que pour vérifier à des fins statistiques (sous forme agrégée [ou anonyme]) l'accès aux Services de Reply.

Pour vous inscrire en ligne afin d'utiliser les Services de Reply, vous devez saisir les données requises dans le formulaire applicable. Dans ce formulaire, il est obligatoire de saisir les données personnelles marquées par un astérisque (\*). Si vous ne fournissez pas les données obligatoires, ou si vous les fournissez partiellement ou incorrectement, vous ne pourrez pas vous inscrire pour utiliser (ou utiliser) les Services de Reply.

**Informations recueillies dans le cadre de votre relation d'affaires avec Reply et/ou les sociétés du Groupe Reply.** Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels dans le cadre de votre communication avec les employés de Reply et/ou des sociétés du Groupe Reply ou avec

les collaborateurs avec lesquels Reply et/ou les sociétés du Groupe Reply entretiennent une relation d'affaires et à qui vous avez exprimé un intérêt pour nos initiatives, services et/ou produits. Ces informations peuvent inclure votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre titre et fonction, votre département ainsi que tout projet et/ou initiative auquel vous pouvez être associé lors de votre engagement avec Reply et les sociétés du Groupe Reply. Ces informations peuvent être recueillies lors de réunions d'affaires, d'événements, de conférences, etc. et seront saisies dans le système CRM par le personnel autorisé et utilisées par Reply et les sociétés du Groupe Reply aux fins suivantes :

- Pour nos activités de marketing, sauf si vous refusez que nous utilisions (ou si vous nous informez autrement que vous ne voulez pas que nous utilisions) vos données personnelles à cette fin. Ces activités de marketing peuvent inclure l'envoi de communications promotionnelles et commerciales concernant les services ou produits proposés par Reply, les sociétés du Groupe Reply ou les partenaires commerciaux de Reply en matière de co-marketing ou d'activité conjointe de prévente, afin de fournir des informations sur nos événements, webinaires ou autres services. Ces communications peuvent être envoyées via des outils automatisés (par exemple, SMS, MMS, fax, e-mail, applications web, etc.) ou des mécanismes de marketing traditionnels (par exemple, appels téléphoniques assistés par un opérateur et/ou courrier postal, etc.) La base juridique de l'utilisation des données personnelles est l'intérêt légitime de Reply à réaliser des activités promotionnelles liées à ses produits et/ou services. Si vous ne souhaitez pas être contacté par téléphone dans le cadre de nos activités de marketing, veuillez consulter la section "Exercice de votre droit d'accès aux données personnelles et autres droits" ci-dessous.

En ce qui concerne les courriers électroniques que nous vous envoyons, nous pouvons utiliser des cookies techniques pour suivre les éléments suivants : réception du courrier électronique, ouverture du courrier électronique, toute autre action que vous entreprenez en rapport avec le courrier électronique (par exemple, cliquer sur un lien dans le courrier électronique), ou votre accès aux Services de Reply et la visualisation d'au moins une partie du contenu des Services de Reply.

Ces informations personnelles seront traitées uniquement pour des raisons techniques, notamment pour confirmer que le courrier électronique a été correctement envoyé et reçu, ainsi que pour vérifier à des fins statistiques (sous forme agrégée [ou anonyme]) l'accès aux Services de Reply.

Reply peut utiliser ces données personnelles à des fins de marketing, comme décrit ci-dessus, pendant toute la durée de votre relation d'affaires avec nous, ou jusqu'à ce que vous

nous informiez que vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données personnelles à cette fin.

- Pour recommander des contenus qui peuvent vous intéresser, sauf si vous nous notifiez par ailleurs que vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données personnelles à cette fin. Ces recommandations peuvent être faites par Reply via un traitement automatisé, y compris le profilage, ou un marketing personnalisé via des outils automatisés (par exemple, SMS, MMS, fax, e-mail, etc.) et en ligne. Nos recommandations peuvent être formées à l'aide d'algorithmes d'apprentissage automatique et/ou d'une segmentation automatisée des données personnelles basée sur des critères de sélection tels que votre entreprise, le secteur d'activités de votre entreprise et/ou votre fonction, en combinaison avec des informations concernant votre participation à nos événements ou webinaires ou votre engagement avec nos produits ou services. Ces informations ne sont pas collectées à l'aide de cookies ou d'autres technologies de suivi en ligne. La base juridique de l'utilisation des informations personnelles est l'intérêt légitime de Reply à réaliser des activités de marketing personnalisées.

Reply peut utiliser ces données personnelles à des fins de marketing, comme décrit ci-dessus, pendant toute la durée de votre relation d'affaires avec nous, ou jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données personnelles à cette fin.

Outre les objectifs susmentionnés, nous pouvons également utiliser vos informations :

- pour protéger les droits, la sécurité, la propriété ou les opérations de Reply ou des sociétés du Groupe Reply ; vous protéger vous ou d'autres personnes ; et
- se conformer à la loi applicable et répondre aux demandes et aux communications des autorités chargées de l'application de la loi ou d'autres représentants du gouvernement.

**Notre utilisation des cookies liés à votre utilisation des Services Reply.** Pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons les cookies lorsque vous interagissez avec les services Reply, veuillez vous référer à notre politique de confidentialité et de cookies disponible dans le pied de page des Services Reply.

**Méthode de traitement.** Les activités de traitement de vos données [personnelles] peuvent être effectuées par Reply et/ou les sociétés du Groupe Reply, soit manuellement, soit automatiquement, en fonction des objectifs indiqués ci-dessus et pendant le temps strictement nécessaire à la poursuite de ces objectifs.

## **BASE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

La législation applicable dans certains pays nous oblige à exposer dans le présent avis de confidentialité la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter les données personnelles.

**Consentement** : Nous pouvons nous appuyer sur le consentement que vous nous donnez au moment de la collecte de vos données personnelles pour utiliser ces informations aux fins décrites dans le présent document, par exemple lorsque vous donnez votre consentement lors de l'inscription à un événement ou sur une plateforme Reply.

**Intérêts légitimes** : Nous pouvons nous fonder sur notre intérêt légitime pour traiter vos données personnelles, à condition que ces intérêts ne soient pas supplantés par vos intérêts, vos droits fondamentaux ou vos libertés. En particulier, comme prévu dans la section " Utilisation et traitement des données " ci-dessus, nous pouvons également avoir d'autres intérêts légitimes et, dans ce cas, nous indiquerons clairement quels sont ces intérêts au moment pertinent.

**Respect des obligations légales** : Comme indiqué dans la section " Utilisation et traitement des données " ci-dessus, nous pouvons également traiter vos données personnelles pour nous conformer à la loi applicable et répondre aux demandes et communications des autorités chargées de l'application de la loi ou d'autres représentants du gouvernement.

**Transferts de données en dehors de votre pays de résidence** : Aux fins spécifiées dans le présent avis de confidentialité, vos données personnelles peuvent être traitées en dehors de l'UE (si vous êtes un résident de l'UE) ou en dehors de votre pays de résidence, notamment dans les pays où les sociétés du Groupe Reply sont basées (voir " [Localisation des bureaux et contacts](#) " sur [www.reply.com](http://www.reply.com)). Reply s'assure que vos données sont sûres et sécurisées tout au long du transfert, comme le prévoit toute loi applicable en matière de protection des données.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la base juridique sur laquelle nous collectons et utilisons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en nous écrivant à : Reply S.p.A., Corso Francia n. 110, Torino, Italie ou en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante :

- [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com) (pour ce qui concerne le site web Reply, [reply.com](http://reply.com))
- [webinar@reply.com](mailto:webinar@reply.com) (pour ce qui concerne la plateforme Reply Webinars, [webinars.reply.com](http://webinars.reply.com))
- [xchange@reply.com](mailto:xchange@reply.com) (pour ce qui concerne la plateforme Reply Xchange).

## LE PARTAGE DE VOS DONNÉES AVEC DES TIERS

Dans le cadre d'une ou plusieurs des finalités décrites dans la section "Utilisation et traitement des données" ci-dessus, nous pouvons divulguer vos informations à :

- des entités au sein des sociétés du Groupe Reply ou leurs employés, y compris en Italie et/ou dans d'autres pays ;
- les personnes physiques ou morales désignées par Reply pour effectuer des interventions techniques, des réparations, des contrôles de routine et de la maintenance, la restauration et la mise à jour des Services Reply ainsi que les consultants, les prestataires de services, les partenaires commerciaux, les vendeurs en Italie et/ou à l'étranger chargés d'effectuer des activités liées aux objectifs décrits dans la section " Utilisation et traitement des données " ci-dessus ;
- les autorités gouvernementales et publiques compétentes, dans chaque cas pour se conformer aux obligations ou demandes légales ou réglementaires ;
- des tiers impliqués dans le cadre de transactions organisationnelles, telles qu'une réorganisation, une fusion, une vente, une coentreprise, une cession, un transfert ou toute autre disposition de tout ou partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire) ; et
- d'autres tiers si nous estimons que cela est nécessaire ou approprié : (a) en vertu de la loi applicable ; (b) pour se conformer à une procédure judiciaire ; (c) pour faire respecter nos conditions générales ; (d) pour protéger nos opérations ou celles de l'une de nos sociétés affiliées ; (e) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, de vous-même ou d'autres personnes ; et (f) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Dans le cadre d'activités de co-marketing ou de préventes conjointes, vos données personnelles peuvent également être communiquées aux tiers concernés (par exemple, des partenaires commerciaux, des sponsors, des vendeurs, etc.) Le présent avis de confidentialité n'aborde pas, et nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces tiers qui agissent indépendamment de Reply et/ou des sociétés du Groupe Reply.

Toutes ces divulgations peuvent entraîner le transfert de vos informations vers des pays ou des régions dont les lois sur la protection des données diffèrent de celles de votre pays de résidence, comme décrit dans le présent avis de confidentialité.

Dans les cas où vos informations sont transférées en dehors de votre pays de résidence, nous prenons des mesures pour nous assurer que des garanties appropriées sont en place pour protéger



vos données personnelles. Pour plus de détails concernant les transferts décrits ci-dessus et les mesures de protection adéquates utilisées dans le cadre de ces transferts, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com).

Vos données ne seront pas partagées avec d'autres personnes que celles mentionnées ci-dessus.

## **SITES ET PLATEFORMES DE TIERS**

Lorsque vous participez à un webinaire Reply disponible via les plateformes Reply, ces webinaires peuvent être hébergés sur différentes plateformes externes spécifiées pour chaque webinaire. Le présent avis de confidentialité n'aborde pas les pratiques de confidentialité des tiers.

Tout site web ou plateforme (par exemple, les sites de médias sociaux, les applications, etc.) hébergé par un tiers autre que Reply peut également recueillir des informations vous concernant et le traitement de vos informations par ces tiers est régi par leurs avis ou politiques de confidentialité. Par conséquent, nous vous encourageons à consulter les avis et politiques de confidentialité proposés par tout site web ou plateforme tiers que vous utilisez.

## **SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Nous utilisons des mesures de sécurité et des sauvegardes techniques et organisationnelles raisonnables qui sont conçues pour aider à protéger les données que nous collectons, utilisons et conservons. Veuillez toutefois noter qu'aucune mesure de sécurité n'est parfaite et qu'il ne peut y avoir de garantie absolue de sécurité.

## **L'EXERCICE DE VOTRE DROIT D'ACCÈS AUX DONNÉES PERSONNELLES ET D'AUTRES DROITS**

Nous nous efforçons de vous offrir des choix concernant les informations que nous recueillons ou que vous nous fournissez. Nous avons créé un mécanisme pour vous fournir le contrôle suivant sur vos informations :

- **Marketing et offres promotionnelles de notre part.** Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos informations personnelles pour promouvoir ou commercialiser les services Reply, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien "désinscription" de tout e-mail que vous recevez de notre part ou en nous écrivant à l'adresse suivante : Reply S.p.A., Corso Francia n. 110, Torino, Italie ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante :
  - [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com) (pour ce qui concerne le site web Reply, reply.com)

- [webinar@reply.com](mailto:webinar@reply.com) (pour ce qui concerne la plateforme Reply Webinars, [webinars.reply.com](https://webinars.reply.com))
  - [xchange@reply.com](mailto:xchange@reply.com) (pour ce qui concerne la plateforme Reply Xchange)
- **Publicité ciblée.** Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions les informations que nous recueillons ou que vous nous fournissez pour diffuser des informations marketing personnalisées, vous pouvez nous en informer en nous envoyant un courriel à l'adresse [privacy.recommendation@reply.com](mailto:privacy.recommendation@reply.com).

**Accès, correction, mise à jour, suppression et demande d'informations sur vos informations personnelles.** Vous pouvez consulter et modifier vos informations personnelles ou demander à y accéder, à les corriger ou à les supprimer en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com), [webinar@reply.com](mailto:webinar@reply.com), [xchange@reply.com](mailto:xchange@reply.com), selon le site web/la plateforme spécifique de Reply indiqué ci-dessus. Il se peut que nous n'accédions pas à une demande de modification des informations si nous pensons que la modification violerait une loi ou une exigence légale ou rendrait les informations incorrectes.

Parce que nous voulons éviter de prendre des mesures concernant vos données personnelles sous la direction d'une personne autre que vous, seul vous ou un "agent autorisé" habilité à agir en votre nom peut soumettre une demande. Un "**agent autorisé**" désigne une personne physique ou une entité commerciale que vous avez autorisée à agir en votre nom en lui fournissant une autorisation écrite. Veuillez noter que nous pouvons refuser la demande d'un agent autorisé s'il ne fournit pas la preuve que vous l'avez autorisé à agir en votre nom. Votre demande doit :

- inclure des informations suffisantes qui nous permettent de vérifier raisonnablement que vous êtes la personne à propos de laquelle nous avons collecté des données personnelles ou un agent autorisé ; et
- décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre correctement.

### **Informations supplémentaires pour les résidents de l'UE/EEE.**

Reply vous fournit le présent avis de confidentialité conformément à l'article 13 du Règlement de l'UE n° 679/2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Reply S.p.A., dont le siège social est situé Corso Francia n. 110, Torino, Italie, représenté par le représentant légal *pro tempore*.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre collecte ou notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez contacter nos Délégués à la Protection des Données (DPD) de l'UE à l'adresse suivante :

- DPD Italie : [dpo.it@reply.it](mailto:dpo.it@reply.it)
- DPD Allemagne : [dpo.de@reply.de](mailto:dpo.de@reply.de)
- DPD Royaume-Uni : [dpo.uk@reply.uk](mailto:dpo.uk@reply.uk)

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données personnelles ou toute question ou demande relative à la protection de la vie privée que vous nous avez adressée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité nationale de Protection des Données ("APD") compétente. Pour trouver les coordonnées de l'Autorité de Protection des Données de votre pays de résidence, veuillez consulter le [répertoire des Autorités de Protection des Données](#) de la Commission européenne.

#### **Informations supplémentaires pour les résidents de Californie.**

Si vous êtes résident de l'État de Californie, vous avez le droit de demander des informations concernant le partage de vos informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct, et de refuser ce partage. Veuillez noter que nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers non-affiliés à de telles fins et que nous ne vendons pas vos informations personnelles. Les résidents de Californie peuvent bénéficier de droits et de choix supplémentaires en matière de confidentialité. Veuillez consulter l'[avis de confidentialité de l'ACCP pour les résidents de Californie](#) pour plus d'informations.

#### **Informations supplémentaires pour les résidents brésiliens.**

Reply vous fournit cet Avis de Confidentialité conformément à la loi n° 13.709/2018 (LGPD), c'est-à-dire concernant la protection des données personnelles des individus en ce qui concerne le traitement des données.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre collecte ou notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

- Brésil : [privacy.security.br@reply.com](mailto:privacy.security.br@reply.com)

Nous répondrons aux demandes des personnes concernées dans les 15 (quinze) jours suivant leur réception.

#### **CONSERVATION DES DONNÉES**

Nous conserverons vos données personnelles pendant les périodes nécessaires à la réalisation des différentes finalités décrites dans le présent Avis de Confidentialité, et comme expliqué dans la section " Utilisation et traitement des données " ci-dessus, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi.

## **MISES À JOUR DE CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous pouvons apporter des modifications à cet Avis de Confidentialité de temps à autre. La mention "Dernière mise à jour" en haut de cette page indique la date de la dernière révision de cet Avis de confidentialité. Toute modification entrera en vigueur lorsque nous publierons l'Avis de confidentialité révisé sur ce site.

## **CONTACTEZ-NOUS**

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant cet Avis de confidentialité ou nos pratiques de traitement des données, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com). Vous pouvez également nous envoyer un courrier à l'adresse suivante :

Reply S.p.A.  
Corso Francia n. 110  
Torino, Italie