

Click Reply gehört zur Reply Gruppe und ist eine weltweit führende Firma für Warehouse-Logistik (SCE Supply Chain Execution) Anwendungen. Die Basis bildet das Click Reply™ Software Paket, das mit neuester und sicherster Technologie entwickelt wurde; einsetzbar auf traditionellen Plattformen oder als Cloud Architektur.

Click Reply™ besteht aus folgenden Modulen:

- Click Reply™ Warehouse Management / Lagerverwaltung: Verwaltet und kontrolliert Warenbewegungen und Bestände im Lager
- Click Reply™ Yard Management: kontrolliert LKW's und Hänger auf einem Frachthof (Andock Stationen, Tore, LKW-Stellplätze)
- Click Reply™ Labor Management: kontrolliert die Arbeitsauslastung und optimiert Produktivität und Effizienz
- Click Reply™ Warehouse Performance: analysiert die Leistung des Lagers in Echtzeit als Self Service anhand von KPIs
- Click Reply™ Warehouse Billing: Erfassung und Berechnung von Logistik Leistungen im Lager.

Click Reply Logistik Software ist weltweit bei mehr als 300 Firmen mit mehr als 30.000 Benutzern im Einsatz.



Trotz der wichtigen Fortschritte in der Modernisierung der Lagerverwaltungssysteme (WMS – Warehouse Management Systems) wird erst heutzutage ein entscheidendes Problem richtig angepackt: die Art und Weise, mit der der Arbeiter mit dem Informationssystem des Lagers kommuniziert.

Die Interaktion mit dem WMS bringt im Normalfall das Eingeben einer großen Datenmenge mit sich. Unabhängig davon, ob die Dateneingabe über Tastatur, optische Lesegeräte oder andere Geräte ausgeführt wird, in jedem Fall verlangsamt sie potentiell immer den operativen Prozess und erzeugt teilweise Fehler.

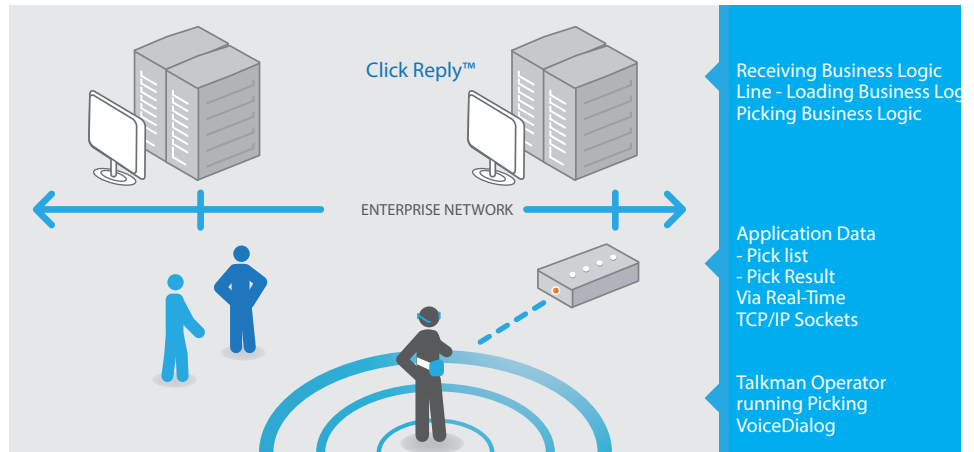
Die Einführung von Technologien, die auf der Spracherkennung basieren, stellt eine Revolution der Logistikprozesse dar. Diese Technologie kann bei der Verwaltung von kritischen Anwendungen in Verteilungszentren, z.B. Warenentnahme und -versand, angewandt werden, aber auch beim Wareneingang oder der Qualitätskontrolle. Kurz gesagt, in allen Bereichen, in denen es für den Arbeiter schneller und effektiver ist, etwas „einzusprechen“, als die Informationen in ein Terminal einzugeben oder gar aufzuschreiben.

Sprachsysteme werden heutzutage immer öfter in Verteilzentren, Fabriken und anderen Arbeitsumgebungen verwendet, in denen die mündliche Kommunikation der Daten einfacher ist, als die traditionellen Methoden der Dateneingabe. Arbeitsumgebungen also, in denen eine schnelle und genaue Ausführung der Aktivitäten sich in operativen Ersparnissen, erhöhter Produktivität und in einer besseren Gesamtperformance niederschlägt.

Click Reply™, die Plattform von Reply für das Supply Chain Management, enthält eine innovative Lösung für die Verwaltung von sogenannten „Hands-free, Eyes-free“-Aktivitäten. Diese Lösung basiert auf der Technologie von Vocollect™, dem Weltmarktführer in der Spracherkennung für industrielle Anwendungen und Lagerverwaltungsanwendungen.

Durch ein Modul für die Spracherkennung (Voice Recognition) integriert Click Reply™ unternehmensweit das Sprachsystem von Vocollect™. Dadurch ist ein Echtzeit-Dialog zwischen den Lagermitarbeitern und dem Lagerverwaltungssystem möglich, und es ist keine manuelle Dateneingabe mehr erforderlich.

Die Terminals der Mitarbeiter empfangen die Daten direkt aus dem WM-Modul von Click Reply™. Diese werden in Sprachbefehle übersetzt, während die Antworten der Mitarbeiter in ein digitales Format umgewandelt und anschließend in Echtzeit an das System zurückgesendet.



Die Mitarbeiter können so Anweisungen erhalten, die Richtigkeit der ausgeführten Arbeiten bestätigen und Fehler melden. All diese Aktionen werden einfach nur sprechend und hörend ausgeführt. Dabei hat der Mitarbeiter einen Kopfhörer, ein Mikrofon und einen am Gürtel befestigtes RF-Terminal, das mit dem Verwaltungssystem interagiert.

Click Reply

MAILAND

Via Castellanza, 11
20151 Mailand – Italien
Tel. +39 02 535761
Fax +39 02 53576444

TURIN

Via Cardinal Massaia, 71
10147 Turin – Italien
Tel. +39 011 19699100
Fax. +39 011 19699101

LONDON

38 Grosvenor Gardens
London SW1W 0EB – UK
Tel: +44 (0) 2077306000
Fax: +44 (0) 2072598600

MÜNCHEN

Arnulfstraße 27
80335 München – Deutschland
Tel: +49(0) 894111420
Fax: +49(0) 89411142299

MICHIGAN

691N Squirrel rd. Suite 202
Auburn Hills, MI – USA 48326
Tel. +1 (248) 6862481
Fax +1 (248) 4996570

ILLINOIS

745 Mc Clintock dr. Suite 210
Burr Ridge, IL – USA 60527
Tel. +1 (248) 6862481
Fax. +1 (630) 4682822

SÃO PAULO

Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Bloco F - Piso Panamby - Cj. 84-A
Jardim São Luís 05804-900
São Paulo - SP, BRASILIEN
Tel: +55 11 37416020

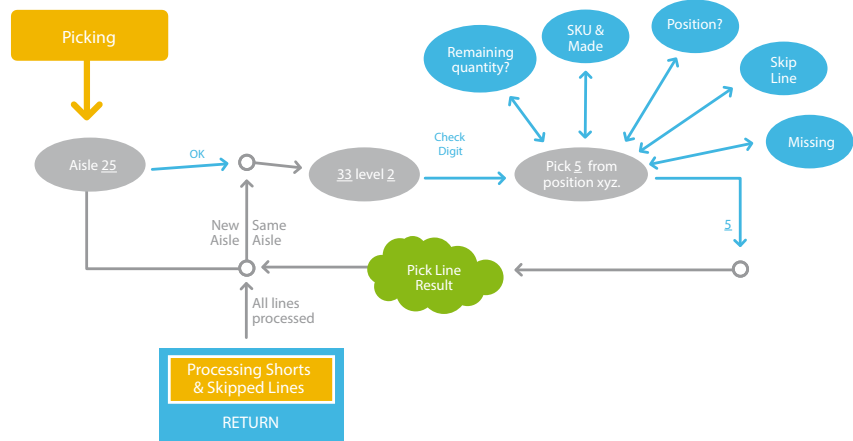
BELO HORIZONTE

Av. Nossa Senhora do Carmo, 660
1º andar - São Pedro 30330-000
Belo Horizonte - MG, BRASILIEN
Tel: +55 3125145900

Contacts

click@reply.eu
www.clickreply.eu
www.reply.com

Zur Erfüllung ihrer Aufgaben müssen die Mitarbeiter dann weder Computerbildschirme anzeigen und Displays von Palm-Geräten oder Tabellen lesen, noch müssen sie andere Geräte in den Händen halten:



Die Sprachsysteme ermöglichen freie Hände und haben keine visuelle Aktivitätssteuerung.

Aufgrund des Voice Recognition-Moduls ermöglicht es Click Reply™, einen Informationsfluss zwischen Lagermitarbeitern und System in Echtzeit zu verwalten, und dadurch eine größere Flexibilität für Tätigkeiten auf absolut natürlichem Wege zu ermöglichen.

In folgenden operativen Lagerverwaltungsprozessen kann die Sprachtechnologie effektiv eingesetzt und schnell eine Rendite erwirtschaftet werden:

- Kolli-Kommissionierung
- Stück-Kommissionierung
- Paletten-Kommissionierung
- Cross-Docking
- Cycle Counting
- Inventur
- Einlagerung
- Versand / Wareneingang
- Verladung
- Massentransporte
- Nachschub
- Einsortieren von Retouren

Weiterhin empfehlen wir, die Sprachtechnologie auch für folgende operative Prozesse in Betracht zu ziehen, da auch hier große operative Vorteile, sowohl Qualität als auch Zeitaufwand betreffend, erreicht werden können:

