

# CLICK REPLY™ LABOR MANAGEMENT



**IN DEN MEISTEN BETRIEBSUMFELDERN BESTEHEN BEACHTLICHE MÖGLICHKEITEN ZUR OPTIMIERUNG DER ARBEITSKRAFT, DIE FÜR DIE EINZELNEN LAGERTÄTIGKEITEN AUFGEWENDET WIRD, WOBEI DIESES OPTIMIERUNGSPOTENTIAL ÜBER JENE VERBESSERUNGEN, DIE DURCH EINFÜHRUNG EINES SYSTEMS FÜR WAREHOUSE MANAGEMENT ERREICHT WERDEN KÖNNEN, HINAUSGEHT. UM DIESES POTENTIAL NUTZEN ZU KÖNNEN, SOLLTE IDEALERWEISE EIN PROGRAMM FÜR LABOR MANAGEMENT VERWENDET WERDEN.**

Die Kluft zwischen verfügbarer Zeit und erforderlicher Zeit muss von jeder Organisation beobachtet, objektiv eingeschätzt und verbessert werden können. Eine Vorauswahl bevorzugte Methoden, eine Kultur der stetigen Verbesserungen, sowie Aus- und Weiterbildung sind jene Aspekte, die sowohl in Hinsicht auf Personen als auch in Bezug auf Prozesse die Grundlage für ein Labor-Management-Programm bilden. Indem nicht-wertschöpfende Aktivitäten und Tätigkeiten identifiziert und beseitigt werden, können Best Practices entwickelt und die optimale Form zur Ausführung einer Aktivität ermittelt werden. So lassen sich sowohl Sicherheitsbestimmungen wie auch zeitliche Anforderungen erfüllen. Die Arbeitnehmer sollen die korrekten Aktivitäten so effizient, sicher und sorgfältig wie möglich ausführen. Diese Prinzipien sorgen dafür, dass sich die Tätigkeiten der Mitarbeiter durch Effizienz und Beständigkeit auszeichnen, und bilden die Grundlage für die Messung der Aktivitäten.

Die Leistungsanalyse – ob positiv oder negativ – gilt hingegen als oberstes Ziel beim angewandten Labor Management. Wenn man die Dauer jeder einzelnen Aktivität bis ins kleinste Detail kennt, kann man verstehen, wie sie sich jeweils auf den gesamten Prozess auswirkt. Durch eine entsprechende Rückverfolgung dieser Ergebnisse, lässt sich die Produktivität steigern. Click Reply™ Labor Management sammelt, verfolgt, misst und überwacht die einzelnen

Tätigkeiten innerhalb einer Organisation, um so die Effizienz zu steigern und Kosten zu senken. So kann eine Antwort auf die folgenden Fragen gefunden werden:

- Wie viel Zeit wird für die Ausführung unproduktiver Aktivitäten aufgewendet?
- Warum braucht ein Arbeitnehmer viel Zeit, um eine bestimmte Aktivität auszuführen?
- Wie viel Zeit ist nötig, um eine Aktivität abzuschließen?
- Wie viele Ressourcen werden benötigt, um alle Aktivitäten abzuschließen?

**Click Reply™ Labor Management** ist die ideale Lösung, um mehr Informationen über die im Rahmen der operativen Logistikprozesse durchgeführten Aktivitäten sowie deren zeitlichen Ablauf zu erhalten und diese besser zu verstehen. Der Inhalt der Arbeit kann so in Echtzeit und mit der entsprechenden Genauigkeit sichtbar gemacht werden, wodurch ein höherer Grad an Kontrolle spezifischer Ergebnisse erreicht werden kann.

Mithilfe von **Click Reply™ Labor Management** kann ein Plan für die Arbeitskraft erstellt sowie die Zeit, in der sie anwesend



**Logistics Reply** ist das Unternehmen der Reply-Gruppe, das führend ist im Bereich fortschrittlicher Lösungen für die Supply Chain Execution mithilfe der firmeneigenen Software-Pakete Click Reply™ und SideUp Reply™, die mit modernsten Computertechnologien entwickelt wurden. Click Reply™ ist die Lösung, die on-premises oder in-cloud bereitgestellt werden kann, während SideUp Reply™ eine multi-tenant-fähige SaaS-Lösung ist, die auf Cloud Computing basiert. Das Software-Paket Click Reply™ besteht aus verschiedenen Produkten, die sich gegenseitig ergänzen:

- Click Reply™ Warehouse Management: für die physische Verwaltung von Materialien und Lagerabläufen
  - Click Reply™ Yard Management: für die Verwaltung von LKW und Containern am Logistikstandort (Abstellplatz, Annahmestelle, Ladebuchten)
  - Click Reply™ Labor Management: für die Steuerung von Arbeitskräften zur Maximierung von Produktivität und Effizienz
  - Click Reply™ Warehouse Performance: für eine geführte, Real-Time- und Self-Service-Analyse der Lager-KPI
  - Click Reply™ Warehouse Billing: für die Abrechnung der Kosten von Logistikdienstleistungen im Lager
- Die von Logistics Reply entwickelten Lösungen werden heute von Kunden in allen Teilen der Welt erfolgreich eingesetzt: Nord- und Südamerika, Europa, Asien, Afrika und Ozeanien.



© **Reply S.p.A.** Alle Rechte vorbehalten. Reply und das Firmenlogo sind Handelsmarken oder weltweit eingetragene Marken der Reply S.p.A. Click Reply und das Logo Click Reply sind eingetragene Marken der Reply S.p.A. Die Namen anderer Firmen und Produkte werden nur zum Zwecke der eindeutigen Bezeichnung verwendet und können Handelsmarken im Besitz der jeweiligen Eigentümer sein. Reply kann nicht für die zukünftige Herstellung von Produkten oder Produkteigenschaften garantieren, die in diesem Dokument aufgeführt sind, und garantiert nicht für deren Verfügbarkeit.

## CLICK REPLY™ LABOR MANAGEMENT

oder abwesend, verspätet oder zu früh ist, im Detail und zusammenfassend registriert und überwacht werden. Diese zeitliche Kontrolle erfolgt sowohl durch Integration eines externen Systems für Time and Attendance, als auch durch die Verwendung einfacher und leicht verständlicher Webfunktionen, die dem System zur Verfügung gestellt werden.



Diese zeitliche Planung erfolgt in enger Verknüpfung mit den Funktionen des Manpower Planning, mithilfe derer auf Grundlage der bekannten Auftragsgrößen die in den folgenden Tagen nötige Arbeitskraft ermittelt wird und festgestellt wird, ob ein Ressourcenüberfluss oder ein Ressourcenmangel besteht. Nach der Lagerprozessanalyse und der Zielplanung kann das Aktivitätsdiagramm mit einer höheren Genauigkeit gezeichnet werden. Die Modellierung der zu überwachenden Aktivitäten entsteht im Kontext logistischer Prozesse, kann aber auf jedes Arbeitsumfeld übertragen werden, in dem die Arbeitskraft zur Durchführung von operativen Tätigkeiten eingesetzt wird.

Die Systemkomponente Labor Engine, die in Echtzeit-Interaktion mit dem System Click Reply™ Warehouse Management steht, überträgt die von den Arbeitern durchgeführten Aktivitäten in das vom System erstellte Model (work und tasks), um so automatisch alle Informationen zu sammeln, die nähere Auskunft über den Inhalt der laufenden und von den Arbeitnehmern durchgeführten Arbeit, die Anzahl der durchlaufenen Standorte,



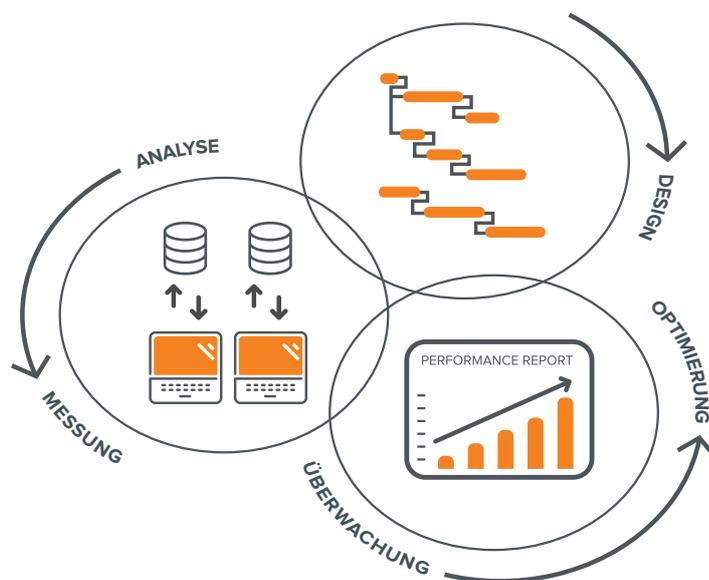
die bewegte Bestandsmenge, das zur Bewegung verwendete Transportmittel, den durchlaufenen Transportweg und die tatsächliche Zeit für jede Aktivität geben.

Das System bietet verschiedene leicht verständliche und unmittelbar anwendbare Instrumente, um die gesammelten Informationen anzuzeigen und zu prüfen. Dabei umfasst es zahlreiche Analysedimensionen (Arbeitnehmer, Arbeitsgruppen, Schichten, Prozesse, Aktivitäten, indirekte Arbeit), um einerseits das Fortschreiten der laufenden Aktivitäten in Echtzeit zu kontrollieren und andererseits aus den aktuellen Ereignissen Trends abzuleiten. Dank Dashboards, Monitoren, Konsolen, Statistiken und Reports sind die Informationen sofort in zusammengefasster Form abrufbar, auf Grundlage derer verschiedene Kombinationen zur Recherche ausgewählt oder durch Unterstützung des Systems genauere Analysen durchgeführt werden können.

In Bezug auf die Präsentation, die Organisation und die Auswertung der Daten werden dem Benutzer aber noch weitere Möglichkeiten zur Personalisierung geboten.

So kann der Benutzer beispielsweise seine eigenen Dashboards erstellen, seine Favoriten verwalten, das Thema des Systems wählen, die Kombination der am häufigsten verwendeten Suchkriterien speichern und die Tabellenfelder organisieren, um die wichtigsten Informationen stets auf die gewünschte Weise und in der gewünschten Form verwalten zu können.

**Die Anwendung, die internationalisiert und in einer Dreischichten-Architektur ausgeführt wurde, nutzt in ihrer Komponente zur Datendarstellung Web-2.0-Technologien und fortschrittliche Tools zur Diagrammverwaltung, wodurch sie modern, leicht verständlich und cross-browser-fähig wird. Sie ist auch per Cloud verfügbar.**



### CONTACTS

click@reply.com  
www.clickreply.com  
www.reply.com

### MUNICH

Luise-Ullrich-Straße 14,  
80636 München, Germany  
Tel +49 (0) 89 411142-0  
Fax +49 (0) 89 411142-299