

## Abstract

Com o suporte de Click Reply, Martini & Rossi (Grupo Bacardi – Martini) finalizaram o processo de adequação dos sistemas informáticos para gerenciar a rastreabilidade em todos os processos produtivos e de distribuição.

O objetivo final de ter um Sistema de Rastreabilidade dos fluxos de produtos que permitisse rastrear e efetuar o recall dos lotes específicos de produtos foi atingido com a implementação de um sistema informático capaz de suportar a importação e organização dos dados necessários para a rastreabilidade.

A utilização do Click Reply™ WM (Warehouse Management System) para gerenciar as movimentações de materiais (sejam componentes ou produtos acabados) garante o rastreamento das informações necessárias desde o recebimento dos componentes até seu envio para as linhas de engarrafamento e do produto acabado para a área de expedição ao Cliente.

## Contexto

Martini & Rossi, fundada em 1863 faz parte do Grupo Bacardi – Martini, terceiro no mercado global de bebidas alcoólicas.

O Grupo Bacardi é sobretudo conhecido pelas marcas



e por incluir entre seus produtos, nomes de prestígio como Bombay Sapphire, a vodka Grey Goose e o whisky Dewar's. A produção global é de 800 milhões de garrafas anuais com cerca de 6.000 empregados.

O network logístico de Martini & Rossi na Itália é constituído de um depósito central dentro da fábrica, duas plataformas de distribuição (uma que atende o norte outra o sul da Itália) e dois transit-points (na Sicília e Sardenha).

Já em 1996, Martini & Rossi decidiu implementar um projeto para a rastreabilidade do produto acabado, indo além do simples atendimento às exigências legais com o objetivo de obter todas as vantagens que podem ser conseguidas com um sistema de rastreabilidade.

Em 2007 decide acrescentar o rastreamento dos materiais de embalagem (garrafas e tampas), associando o lote do produto acabado com os elementos de rastreabilidade dos componentes.

## Solução

O projeto envolveu tanto os aspectos organizativos de revisão dos procedimentos da empresa quanto um redesenho dos sistemas informáticos de suporte das operações.

Click Reply acompanha Martini & Rossi desde 1996, suportando com Click Reply™ WM (Warehouse Management) as exigências de mudança da empresa.

Inicialmente, Click Reply™ WM foi introduzido para suportar as atividades internas de armazém relacionadas com a distribuição dos produtos que vão da produção interna para a expedição aos clientes finais atravessando o network logístico de



## Rastreabilidade: o projeto Martini & Rossi

Martini & Rossi, organizando de forma eficiente o fluxo. A solução integra em uma única plataforma a gestão das fases de identificação e armazenagem dos produtos, as operações de recebimento de materiais, a composição e expedição das ordens incluindo a atividade de carga dos veículos e a gestão das viagens.

O sistema foi integrado com o ERP corporativo JDE One World (na AS400) para gestão dos processos produtivos.

Com a crescente exigência de gestão da rastreabilidade, Martini & Rossi autorizaram um projeto para a construção de uma solução completa que implicava nas seguintes mudanças dos procedimentos operativos:

- Registro do lote de fornecedor e data de criação para o material de embalagem em contato com líquido (garrafas, rolhas e tampas). De um ponto de vista operativo, isso exigia que os pallets desses materiais fossem re-etiquetados no recebimento com código de barras e texto contendo esses dados (quando os fornecedores não estavam preparados para fazê-lo)
- Introdução de dispositivos de coleta de dados nas linhas de produção:
  - o leitura ótica SSCC (código de barras) dos pallets de componentes com terminais de rádio frequência e baixa do respectivo saldo no armazém;
  - o atribuição das informações de lote e data de produção do fornecedor no material abastecido na linha.
- Etiquetação dos pallets que saem da produção com a etiqueta SSCC (pallet mono-figura e mono-lote)
- Leitura com dispositivos de coleta de dados em radiofrequência dos códigos SSCC em todas as operações de carga e descarga dos armazéns de produto acabado (seja para picking inteiro ou fracionado)
- Leitura do código SSCC nos processos de distribuição.

O resultado foi alcançado com a introdução de novos sistemas e modernização dos existentes:

- Ampliação das funcionalidades do sistema ERP relacionadas com o módulo Manufacturing
- Ampliação dos processos cobertos pelo Click Reply™ WM (envio para a linha, devoluções de linha através de scan do SSCC do material em contato com líquido.
- Interfaceamento entre JDE One World (atual Enterprise One da Oracle), Click Reply™ e os PLC de chão de fábrica.
- Introdução de etiquetadoras e scanner na linha
- Introdução de paletizadoras automáticas no final da linha.
- Introdução de um sistema de rádio frequência para coleta de informações em tempo real.

Os dados de rastreabilidade permanecem gravados por 6 anos após a produção.

Click Reply™ habilita e suporta os seguintes aspectos e processos:

- Gestão centralizada de mais de um depósito
- Gestão de áreas no mapeamento de cada armazém (rack, paletes)
- Gestão dos componentes armazenados (garrafas e tampas)
- Gestão do envio de componentes para linha com geração de movimentos para rastreabilidade
- Gestão das devoluções de linha
- Carga das UdC com produtos acabados da produção
- Recebimento de produto finito de fora
- Gestão do estoque
- Gestão do by-pass

- Otimização do picking e criação de pallet multi-produto
- Gestão da quebra (por GD e DO)
- Gestão de blocos automáticos para Qualidade/Laboratório
- Gestão de blocos para reparação de produtos
- Rastreabilidade: Expedições, Recebimentos, Movimentações Internas, Retrabalhos, etc.

## Valor agregado Reply

Com a solução Click Reply™ WM, a Click Reply contribuiu para a rastreabilidade não apenas do produto acabado mas também de todos os materiais de embalagem (garrafas, rolhas, tampas) que entram em contato com líquido.

Click Reply™ WM gerencia todos os aspectos das logística industrial, armazém central e plataformas de distribuição. O gerenciamento de toda essa complexidade de network é possível graças às funcionalidades que apoiam a logística inbound e outbound (gestão da previsão de entrada, plano de picking conforme entregas, gestão da mercadoria em trânsito, distribuição das obras entre vários armazéns, transferências inter-site, cross-docking, ecc.)

As atividades dos operadores são guiadas pelo sistema, permitindo a eficiência do armazém independente desses, reduzindo erros e tempos de atendimento.

Click Reply é uma empresa do Grupo Reply, líder em soluções avançadas para a Gestão da Supply Chain realizadas com sua suíte Click Reply™, desenvolvida utilizando as mais modernas tecnologias informáticas e disponível seja em ambiente tradicional como em arquitetura cloud. A suíte é constituída de diversos módulos integrados entre si: Click Reply™ Warehouse Management, Click Reply™ Yard Management, Click Reply™ Labor Management, Click Reply™ Warehouse Performance, Click Reply™ Warehouse Billing. As soluções desenvolvidas pela Click Reply são utilizadas atualmente com sucesso em escala mundial por mais de 300 empresas e 30 mil usuários.

Reply [MTA, STAR: REY] é especializada em projetar e implementar soluções baseadas nos novos canais de comunicação e mídias digitais. Composta por uma rede de empresas altamente especializadas, Reply dá suporte aos grandes grupos industriais europeus do setor de Telecom & Mídia, Indústria e Serviços, Bancos e Seguradoras, e Administração Pública para a definição e desenvolvimento de modelos de business habilitados por novos paradigmas como Big Data, Cloud Computing, Mídias Digitais e a Internet das Coisas. Os serviços prestados pela Reply incluem: Consultoria, Integração de Sistemas e Serviços Digitais.

Para mais informações: [www.reply.com](http://www.reply.com)