

REPLY UNTERNEHMENSPROFIL

2022

Reply [EXM, STAR: REY] ist auf die Entwicklung und Einführung von Lösungen auf Basis neuer Kommunikationskanäle und digitaler Medien spezialisiert.

Mit seinem Netzwerk aus hochspezialisierten Unternehmen unterstützt Reply die europäischen Branchenführer aus Telekommunikation und Medien, Industrie und Dienstleistung, Banken und Versicherungen sowie öffentliche Verwaltung effektiv bei Geschäftsmodellen, die auf den neuen Paradigmen, wie Künstliche Intelligenz, Big Data, Cloud-Computing, Digitalen Medien und dem Internet der Dinge basieren. Zu den von Reply angebotenen Services gehören: Beratung, Systemintegration und Digital Services.



REPLY

Das Unternehmen Reply ist in den Bereichen Consulting, Systemintegration und Digital Services tätig und auf die Entwicklung, Gestaltung und Umsetzung von Lösungen auf Grundlage neuer Kommunikationskanäle und digitaler Medien spezialisiert. Reply arbeitet zusammen mit wichtigen Industriekonzernen an der Definition und Entwicklung von Geschäftsmodellen, die durch neue Technologie- und Kommunikationsparadigmen wie Künstliche Intelligenz, Big Data, Cloud-Computing, digitale Kommunikation, das Internet der Dinge und mobile und soziale Vernetzung ermöglicht werden. Auf diese Weise beabsichtigt das Unternehmen Prozesse, Anwendungen und Endgeräte zu optimieren und zu vernetzen.

Replys Angebot zielt darauf ab, den Erfolg seiner Kunden durch die Einführung von Innovationen entlang der gesamten digitalen Wertschöpfungskette zu fördern. Auf Grundlage seiner Kenntnis spezifischer Lösungen und seiner umfassenden Erfahrung spricht Reply die Hauptprobleme verschiedener Branchen an.

Replys Angebot deckt folgende drei Kompetenzbereiche ab:

Prozesse – Reply versteht Technologie als Enabler für Geschäftsprozesse, und bringt profunde Markt- und Branchenkenntnisse in Projekte ein.

Anwendungen – Reply entwirft und entwickelt Anwendungslösungen, die darauf abzielen, zentrale Unternehmensanforderungen abzudecken.

Technologien – Reply optimiert die Nutzung innovativer Technologien, indem Lösungen entwickelt werden, mit denen das Unternehmen seinen Kunden höchste Effizienz der Betriebsabläufe und maximale Flexibilität gewährleisten kann.

Im Rahmen der drei Bereiche bietet Reply Folgendes an:

Beratung – zu Strategie, Kommunikation, Prozessen und Technologien

Systemintegration – um das gesamte Technologiepotenzial zu nutzen, indem Geschäftsberatungsdienstleistungen mit innovativen Technologielösungen und Mehrwert auf höchstem Niveau kombiniert werden

Anwendungsmanagement – das Management, die Überwachung und die kontinuierliche Entwicklung von Software-Ressourcen

Reply erzielte mit seinen Unternehmungen in Europa und seinen Hauptniederlassungen in Deutschland, Italien und dem Vereinigten Königreich in 2021 einen Umsatz von mehr als 1.483,8 Millionen €. Seit Jahresbeginn verzeichnete die Gruppe einen Konzernumsatz von 1.355,7 Millionen Euro; dies entspricht einer Steigerung von 26,3% gegenüber dem Vergleichszeitraum 2020. Reply ist an der Börse „Borsa Italiana“ gelistet [EXM, STAR: REY].



BRANCHENFOKUS

Reply unterstützt die wichtigsten europäischen Unternehmen aus den Branchen Telekommunikation und Medien, Banken, Versicherungen und Finanzinstitute, Industrie und Dienstleistungen, Energie- und Versorgungsunternehmen sowie aus der öffentliche Verwaltung.

TELEKOMMUNIKATION UND MEDIEN

Reply zählt mittlerweile zu den führenden Technologiepartnern für die Telekommunikationsbranche und den Medienunternehmen, einem Bereich, der gekennzeichnet ist durch den kontinuierlichen Transformationsprozess der Anbieter, die sich selbst zunehmend über innovative Dienstleistungen und innovative Inhalte positionieren. Reply legt einen besonderen Schwerpunkt auf die Neudefinition von Omni-Channel-Kooperationsmodellen für seine Kunden, sowohl auf der Touchpoint-Ebene (physisch und digital) als auch durch die Entwicklung innovativer Kundenerfahrungslösungen, die vermehrt in Social-Media-Modelle integriert werden.

BANKEN, VERSICHERUNGEN UND FINANZINSTITUTE

Reply ist zunehmend aktiv in der digitalen Transformation der europäischen Finanzinstitutionen. In diesem Bereich konzentriert sich Reply darauf, mit einigen der führenden Akteure der Branche zusammenzuarbeiten, um umfassende Multi-Channel-Strategien für das Kundenerlebnis sowie *Strategien zur Kundenbindung zu definieren*. Diese reichen von der digitalen Markenbildung bis hin zur Implementierung von Strategie-Apps und von der Entwicklung einer neuen Generation von Multi-Channel-Portalen und Touchpoints bis hin zur vollständigen Neudefinition der zugrunde liegenden technologischen Architektur.

HERSTELLUNG UND EINZELHANDEL

Reply unterstützt Unternehmen bei der Transformation und dem Management ihrer Informationssysteme. Die angebotenen Dienstleistungen reichen vom strategischen Design und der Kenntnis und Neudefinition von Kerngeschäftsprozessen bis hin zur Lösungserstellung für die Anwendungsintegration zur Unterstützung des erweiterten Unternehmens. Reply bietet ein spezifisches Dienstleistungsangebot für die Einzelhandelsbranche an, das E-Commerce und Multi-Channel-Beratung mit dem Design und der Entwicklung von Lösungen kombiniert, die Web-, Mobiltelefon-, Call-Center- und In-Store-Dienstleistungen integrieren und in denen digitale Geräte, Innovationen und physische Orte miteinander verbunden werden, um eine ansprechende und einheitliche Kundenerfahrung zu schaffen.

ENERGIE- UND VERSORGUNGSUNTERNEHMEN

Die Energie- und Versorgungsbranche durchlebt zurzeit einen tiefgreifenden Wandel hinsichtlich der Modelle, die für die Generierung, Verteilung und den Verkauf von Energie genutzt werden. Reply kombiniert profunde Kenntnisse des Markts und dessen spezifischer Prozesse mit ausgeprägtem Know-how beim Design, der Implementierung und dem Management von Anwendungen sowie technologischen Lösungen zur Unterstützung des Kerngeschäfts. Die Fähigkeit, den Wandel von Managementmodellen, die von Betreibern in der Branche genutzt werden, sowie die Vertikalisierung von Fähigkeiten und spezifischen Lösungen (Internet der Dinge, Big Data, Cloud, Mobiltelefon usw.) zu unterstützen, ermöglichen es Reply, Unternehmen, die Energie erzeugen, verkaufen und verteilen, bei der Definition und Entwicklung neuer Geschäftsmodelle zur Seite zu stehen. Zu den



abgedeckten Aspekten gehören intelligente Verbrauchsmessung, Smart-Grid-Management, Echtzeit-Preisbildung und Demand Response.

ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

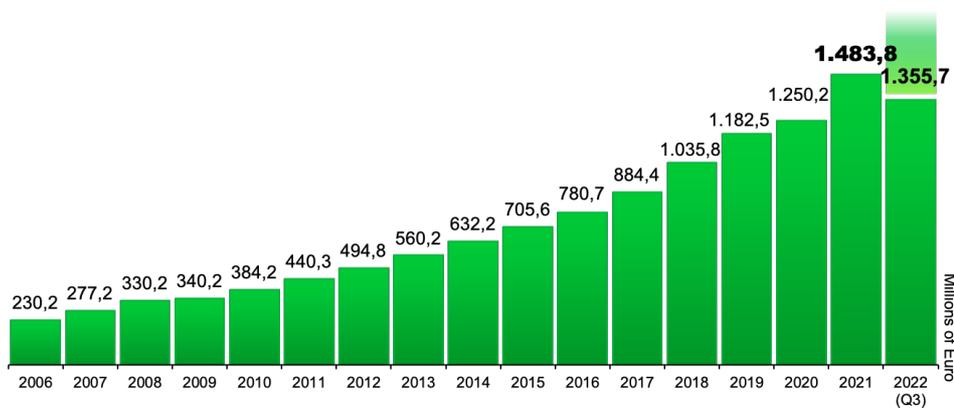
In der Gesundheitsbranche und in den öffentlichen Verwaltungsbereichen gab es in den letzten Jahren eine zunehmend starke Fokussierung auf die Kostensenkung, während die Qualität beibehalten und das Dienstleistungsspektrum für Verbraucher verbessert werden sollten. In diesem Szenario kommt Reply die Erfahrung zugute, die das Unternehmen mit topaktuellen Online-Dienstleistungen erwerben konnte, d. h. bei der Erstellung vertikaler Anwendungen und der Schaffung von Know-how, die es Reply ermöglichen, spezifische Lösungen für das Beziehungsmanagement mit der Öffentlichkeit und mit Unternehmen zu implementieren.



FINANZIELLE UND ÖKONOMISCHE GESCHÄFTSENTWICKLUNG

Seit 1997 ist die ökonomische und finanzielle Geschäftsentwicklung von Reply durch ein stetiges, starkes Wachstum gekennzeichnet.

Zum starken Umsatzwachstum, dessen Wert von 5,9 Millionen Euro im Jahr 1997 auf 1.483,8 Millionen Euro im Jahr 2021 angestiegen ist, gesellt sich eine ebenso bemerkenswerte Entwicklung des Unternehmens selbst: Reply ist von einem Mitarbeiterstamm von 83 Mitarbeitern im Jahr 1997, auf 10579 Mitarbeitern im Dezember 2021 gewachsen.



Reply [EXM, STAR: REY] ist an der Italienischen Börse (Borsa Italiana) im STAR Segment seit Dezember 2000 notiert.

INFORMATIONEN UND KONTAKTE

REPLY S.P.A.

E-Mail: info@reply.com

Website: www.reply.com