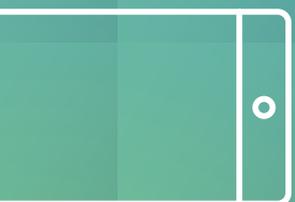
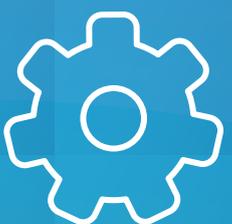


# CLOUD SERVICES

L'adozione e la migrazione verso il cloud nasce dalla necessità di velocità e flessibilità nella creazione e gestione dei servizi. Tali benefici sono spesso impattati dalla difficoltà delle aziende nel gestire un ecosistema di tecnologie e processi completamente nuovo che richiede, inoltre, un numero elevato di skill specialistici propri delle piattaforme cloud.

In questo contesto il supporto di un partner specializzato in servizi, e in particolar modo su servizi cloud, permette non solo di sfruttare al meglio tali tecnologie, ma anche di ridurre tempi e costi della sua adozione.



# LE SFIDE

## GOVERNANCE

La presenza di diversi Cloud provider così come la differenziazione dei processi di gestione delle soluzioni rispetto alle architetture tradizionali rende estremamente complessa sia la fase di accounting che la fase di ottimizzazione dei costi e dei processi aziendali.

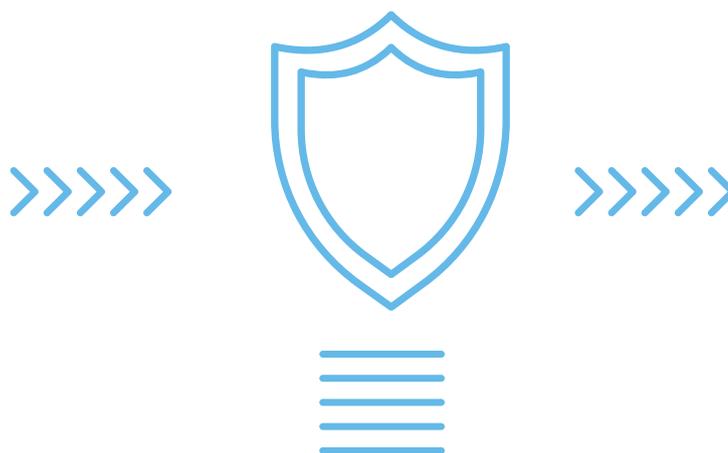
## SICUREZZA

Sia in caso di utilizzo di un Public, Private che Hybrid Cloud una delle maggiori criticità è rappresentata dalla sicurezza che, fortemente condizionata dalle architetture e tecnologie sottostanti, deve essere affrontata con approccio e strumenti specifici.

## INTEGRAZIONE

La frammentazione delle risorse e la richiesta di competenze specifiche verticali, rende difficile governare e gestire in maniera integrata un ecosistema con caratteristiche differenti da quello che le aziende erano abituate ad affrontare.

A valle di una migrazione verso un Cloud provider, l'efficacia della soluzione tende a diminuire via via che la complessità e il numero di soluzioni aumenta.



# PERCHÈ REPLY

Il servizio di Cloud Brokerage (CBS) proposto da Reply, ovvero d'intermediazione per la selezione e fruizione dei cloud provider in funzione delle esigenze specifiche del cliente, semplifica il processo d'integrazione con le strutture e tecnologie dell'azienda mettendo a disposizione il know-how, le risorse e l'esperienza necessarie per affrontare e sfruttare al meglio i vantaggi competitivi forniti dal Cloud.

I servizi trasversali offerti da Reply vengono proposti in modalità 24x7 per il supporto di primo e secondo livello.



## **MULTI - CLOUD SOLUTION**

Il CBS di Reply permette di massimizzare i benefici del cloud, scaling, ottimizzazione e flessibilità, adottando in maniera efficace le tecnologie migliori sul mercato senza i vincoli imposti dai singoli Cloud provider grazie ad un approccio multi-cloud reso trasparente dalla piattaforma offerta da Reply.

Il servizio è prestato all'interno anche di soluzioni multicloud pre-configurate da Reply (Big Data Cloud toolbox, Cloud for IoT, Optimising eCommerce in Cloud, Cloud for integration hub, Distributed Computing in hybrid environment) e che vengono gestite in modalità cloud-brokerage.

## **OPERATION**

Servizi che includono la gestione completa di provider IaaS, PaaS e SaaS, con monitoraggio dai servizi infrastrutturali fino a quelli applicativi con relative performance e consumi.

## **SECURITY**

Il CBS è strettamente integrato con il Cyber Security Operation Center di Reply offrendo un livello di sicurezza all'avanguardia anche su infrastrutture Cloud attraverso il proprio centro leader in Italia per la prevenzione, monitoraggio e gestione degli attacchi informatici.

## **BUSINESS CONTINUITY**

Il CBS di Reply permette di gestire in maniera automatica la pianificazione, gestione e controllo di tutti i temi relativi alla continuità del servizio.

## **ADVANCED ANALYTICS**

L'utilizzo di sistemi di data analytics avanzati consentono al cliente di avere visibilità estesa sull'utilizzo delle risorse, i costi e le performance.

# IL VALORE DI REPLY

## GOVERNANCE

Grazie ai servizi di Reply è possibile semplificare l'adozione e l'esercizio delle piattaforme cloud attraverso meccanismi di governance che consentono di ottimizzare i costi e le risorse andando ad utilizzare le funzionalità specifiche di ogni cloud provider.

Visibilità e controllo sul servizio, di assoluta importanza, sono garantite grazie alla disponibilità di un'interfaccia unica per la gestione e il monitoraggio delle risorse e delle performance.

Il CBS di Reply permette alle aziende di avere un focal point unico che si occupa end-to-end dei servizi cloud congiungendo il tradizionale mondo IT con le nuove soluzioni service-oriented.

## SICUREZZA

I servizi multi tenant di Reply, oltre che garantire la segregazione dei dati e la confidenzialità degli stessi, sono dotati di elevatissimi livelli di protezione per le infrastrutture ed applicazioni.

Inoltre, l'erogazione di servizi in modalità multi-tenant consente di incrementare la capacità di rilevazione degli attacchi e di ottimizzare i processi di risposta grazie ad una visibilità estesa sul perimetro di attacco dei clienti:

- **Secure communications:** tutte le connessioni, canali e comunicazioni tra il cliente, il cloud provider e Reply sono cifrate in compliance con le normative vigenti
- **Network and infrastructure security:** adozione di soluzioni IDS/IPS, antivirus e Web Application Firewall
- **Data privacy:** separazione logica dei dati dei clienti
- **Cyber Threat Intelligence:** feeds e alerts su nuove minacce, indicatori di compromissione (IoC), vulnerabilità e attacchi indirizzati verso le tecnologie e gli asset dei clienti

I servizi Cloud di Reply sono integrati con il Reply Cyber Security Operation Center (CSOC) grazie all'adozione del modello specializzato "Trusted Cloud" creato in collaborazione con la Comunità Europea e presentato alla Black Hat Europe nel 2015. Dal 2008 il CSOC di Reply protegge i suoi clienti dagli attacchi Cyber, avvalendosi delle migliori soluzioni presenti sul mercato della sicurezza. Il CSOC di Reply ha partnership con i migliori player sul mercato della sicurezza diventando un Managed Services Security Provider di CISCO, IBM e RSA (primo MSSP in EMEA).

Inoltre, per essere in grado di rispondere a nuove minacce ed alle continue evoluzioni degli attacchi cyber, Reply investe il 5% del fatturato del CSOC in R&D per migliorare le capacità di monitoraggio della sicurezza e protezione dei dati per le infrastrutture Cloud.

## INTEGRAZIONE

La capacità di Reply di usufruire del suo network di aziende specializzato sulle diverse tecnologie e cloud provider, si unisce alla flessibilità del servizio gestito multi-cloud al fine di integrarsi al meglio ai processi e alle tecnologie del cliente.

L'integrazione con i processi del cliente offre anche la possibilità di esternalizzare la gestione dell'intera infrastruttura, piattaforma o applicazione massimizzandone l'efficienza e l'abbattimento dei costi di mantenimento.

**REPLY** è specializzata nella progettazione e nell'implementazione di soluzioni basate sui nuovi canali di comunicazione e media digitali. Costituita da un modello a rete di aziende altamente specializzate, Reply affianca i principali gruppi industriali europei appartenenti ai settori Telco & Media, Industria e Servizi, Banche e

Assicurazioni e Pubblica Amministrazione nella definizione e nello sviluppo di modelli di business abilitati dai nuovi paradigmi del Big Data, Cloud Computing, Digital Media e Internet degli Oggetti.

I servizi di Reply includono: Consulenza, System Integration e Digital Services.