

Click Reply è l'azienda del Gruppo Reply leader in soluzioni avanzate per la Supply Chain Execution, realizzate con la suite proprietaria Click Reply™, sviluppata sfruttando le più moderne tecnologie informatiche e disponibile sia in ambiente tradizionale sia in architettura cloud.

La suite è costituita da diversi prodotti tra loro integrati:

- Click Reply™ Warehouse Management: per la gestione fisica del materiale e dei flussi di magazzino
- Click Reply™ Yard Management: per la gestione di camion e container nel sito logistico (piazzale, ricevitoria, porte di carico)
- Click Reply™ Labor Management: per il controllo della forza lavoro, massimizzando produttività ed efficienza
- Click Reply™ Warehouse Performance: per l'analisi guidata, real time e self-service dei KPI di magazzino
- Click Reply™ Warehouse Billing: per la contabilizzazione dei costi dei servizi logistici in magazzino

Le soluzioni sviluppate da Click Reply sono oggi utilizzate con successo su scala mondiale da oltre 300 aziende e da più di 30.000 utenti.



Nonostante i significativi risultati ottenuti nel modernizzare le operazioni dei sistemi di gestione del magazzino (Warehouse Management Systems), solo oggi viene affrontata nella giusta prospettiva una questione fondamentale: il modo in cui gli operatori comunicano con il sistema informativo di magazzino.

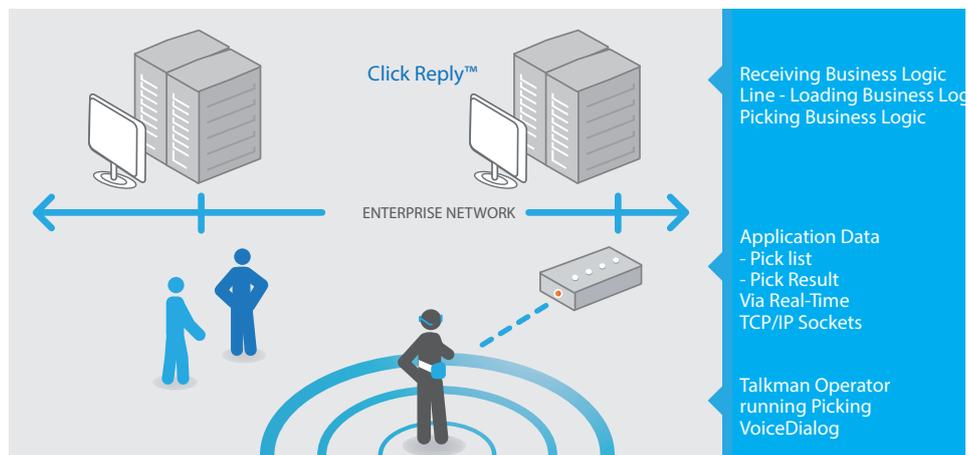
L'interazione con il WMS comporta tipicamente l'immissione di una quantità significativa di dati: non importa che il data entry avvenga tramite tastiera, lettore ottico o altri dispositivi, si tratta in ogni caso di una operazione che potenzialmente rallenta il processo operativo ed in taluni casi genera errori.

L'adozione delle tecnologie basate sul riconoscimento vocale rappresenta una vera e propria rivoluzione nei processi logistici. Può essere impiegata per la gestione di applicazioni critiche nei centri di distribuzione, come il prelievo e la spedizione delle merci, ma anche in attività quali il ricevimento e il controllo qualità; in generale per tutte quelle applicazioni in cui agli operatori risulta più rapido e più efficace parlare piuttosto che inserire le informazioni in un terminale o in un modulo cartaceo.

Oggi i sistemi vocali sono utilizzati in numero sempre crescente in centri di distribuzione, fabbriche ed altri ambienti di lavoro in cui la comunicazione vocale dei dati risulta più facile e più utile dei metodi tradizionali di immissione dei dati, ambienti in cui l'esecuzione più rapida e accurata delle operazioni si traduce in risparmi operativi, in maggiore produttività e aumento delle performance e dei risultati.

Click Reply™, la piattaforma proprietaria Reply per la Supply Chain, integra al proprio interno una innovativa soluzione per la gestione di logiche operative "Hands-free, Eyes-free", basata sulla tecnologia di Vocollect™, leader mondiale nel riconoscimento vocale per applicazioni industriali e di magazzino.

Tramite un modulo specifico per il Voice Recognition, Click Reply™ integra in modo transazionale il Sistema vocale di Vocollect™, consentendo un dialogo real-time tra gli operatori di magazzino ed il sistema di Warehouse Management ed evitando ogni forma di immissione dati con il supporto delle mani.



I terminali di cui sono dotati gli operatori ricevono i dati direttamente dal modulo di WM di Click Reply™ e li traducono in comandi vocali; le risposte degli operatori vengono quindi convertite in forma digitale e reindirizzate al sistema in tempo reale.

## Click Reply

### MILANO

Via Castellanza, 11  
20151 Milano – Italia  
Tel. +39 02 535761  
Fax +39 02 53576444

### TORINO

Via Cardinal Massaia, 71  
10147 Torino – Italia  
Tel. +39 011 19699100  
Fax. +39 011 19699101

### LONDRA

38 Grosvenor Gardens  
Londra SW1W 0EB – UK  
Tel: +44 (0) 2077306000  
Fax: +44 (0) 2072598600

### MONACO

Arnulfstraße 27  
80335 Monaco – Germania  
Tel: +49(0) 894111420  
Fax: +49(0) 89411142299

### MICHIGAN

691N Squirrel rd. Suite 202  
Auburn Hills, MI – USA 48326  
Tel. +1 (248) 6862481  
Fax +1 (248) 4996570

### ILLINOIS

745 Mc Clintock dr. Suite 210  
Burr Ridge, IL – USA 60527  
Tel. +1 (248) 6862481  
Fax. +1 (630) 4682822

### SAN PAOLO

Av. Maria Coelho Aguiar, 215  
Bloco F - Piso Panamby - Cj. 84-A  
Jardim São Luís 05804-900  
San Paolo - SP, BRAZIL  
Tel: +55 11 37416020

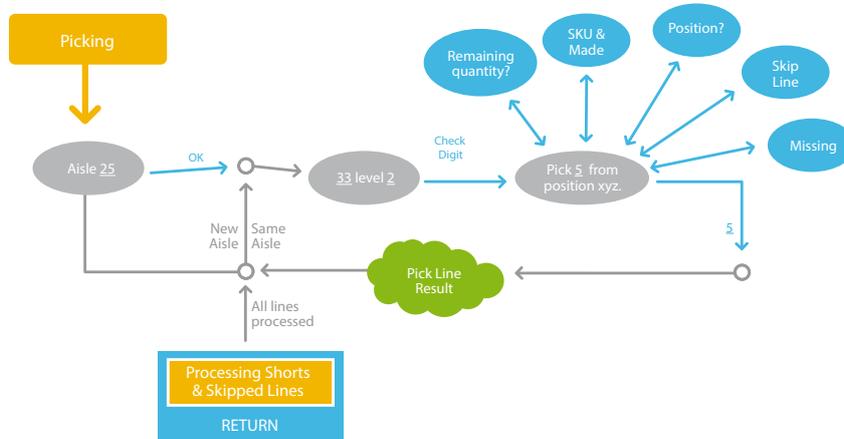
### BELO HORIZONTE

Av. Nossa Senhora do Carmo, 660  
1º andar - São Pedro 30330-000  
Belo Horizonte - MG, BRAZIL  
Tel: +55 3125145900

### Contacts

click@reply.eu  
www.clickreply.eu  
www.reply.com

Gli operatori possono ricevere istruzioni, confermare la correttezza del proprio lavoro, segnalare errori, il tutto semplicemente parlando e ascoltando il sistema di gestione magazzino tramite una cuffia, un microfono ed un terminale RF legato alla cintura.



Per svolgere le proprie mansioni gli operatori non devono più leggere schermate di computer, display di palmari o tabulati, nè devono maneggiare ulteriori dispositivi: i sistemi vocali consentono infatti un funzionamento a mani libere e senza controllo visivo delle operazioni.

Grazie al modulo per la Voice Recognition, Click Reply™ è in grado di gestire un flusso in tempo reale di informazioni con gli operatori di magazzino introducendo una maggiore agilità nelle operazioni, in modo assolutamente naturale.

I processi operativi di magazzino dove si può intervenire con la tecnologia vocale in modo decisamente efficace ed ottenendo un rapido ROI sono:

- Case Picking
- Piece Picking
- Pallet Picking
- Cross-Docking
- Cycle Counting
- Inventory
- Put-away
- Shipping /Receiving
- Loading
- Bulk Transfers
- Replenishment
- Sorting returned goods



© 2010 Reply S.p.A. Tutti i diritti riservati. Reply e il logo aziendale sono marchi commerciali o registrati di

Reply S.p.A. in tutto il mondo. Click Reply e il logo di Click Reply sono marchi registrati di Reply S.p.A.

Le denominazioni di altre aziende e prodotti sono usati soltanto a scopo di identificazione e possono essere marchi commerciali dei rispettivi proprietari. Reply non può garantire la produzione futura di prodotti o caratteristiche menzionate in questo documento e non garantisce la loro disponibilità.