

## DANA ITALIA

Dana Italia gestisce le proprie operations e sviluppa il proprio business nelle attività di produzione, assemblaggio e commercializzazione di componenti per il mercato Off-Highway anche con il supporto di Click Reply.

La soluzione Click Reply™ permette a Dana Italia di gestire con un unico sistema il magazzino automatico, le attività di manuali di handling e le linee di produzione, velocizzando i processi e riducendo i costi operativi.

Dal 1996, l'azienda continua ad investire nella soluzione Click Reply™, estendendola in tutti i propri stabilimenti produttivi e adottando tecnologie all'avanguardia, come l'utilizzo della radiofrequenza a supporto della movimentazione della merce, per una gestione ancora più efficiente delle proprie attività logistiche.

### CONTESTO

Dana Corporation è una delle maggiori società a capitale privato nel mondo che fornisce componenti ai produttori di veicoli stradali e fuoristrada (mercato automotive, commercial vehicle e off-highway) e al relativo mercato della ricambistica.

L'azienda, fondata nel 1904 nel New Jersey con il nome di 'Spicer Universal Joint Manufacturing Company', dall'omonimo ingegnere inventore Clarence W. Spicer, è diventata nel 1909 'Spicer Manufacturing Company'.

Nel 1928 la società è stata trasferita a Toledo, nell'Ohio, ed è stata rinominata Dana Corporation in onore di Charles Dana, che divenne il presidente dell'azienda nel 1916.

Dana Corporation è oggi una multinazionale che impiega 29.000 dipendenti in 26 paesi, nei quali ha dislocato i suoi 300 stabilimenti produttivi, e nel 2008 ha registrato un fatturato pari a 8,1 miliardi di dollari. A maggio 2009 James E. Sweetnam è stato nominato nuovo Presidente ed Amministratore Delegato del Gruppo.

**DANA IN ITALIA.** Dana Italia SpA fa parte della divisione Off-Highway Products Group, appartenente alla multinazionale americana Dana Corporation, ed è presente in Italia con il Gruppo Heavy Vehicle Technologies & Systems - Europe.

Il quartier generale italiano ed europeo, situato ad Arco (TN), ha la responsabilità per Europa ed India dello sviluppo prodotto e delle operazioni produttive per i sistemi di trazione di veicoli stradali e non stradali. Alla Divisione fanno riferimento tre stabilimenti in Italia (Arco, Rovereto, Como), uno in Belgio (Brugge), uno in India (Pune), uno in Ungheria (Gyor) e due centri mondiali di Ricerca e Sviluppo.

Gli stabilimenti della Divisione producono, assemblano e commercializzano assali, cambi, sistemi di frenata e trasmissioni con convertitore di coppia per macchine operatrici semoventi (escavatori, pale, trattori agricoli, sollevatori telescopici, ecc) e offrono ricambi e servizi di manutenzione e riparazione. La Divisione occupa circa 1900 dipendenti ed ha sviluppato nel 2008 un fatturato di 923 milioni di dollari.

## SOLUZIONE

La collaborazione tra Dana Italia e il Gruppo Reply è attiva già dal '96, ed è partita con un progetto volto ad ottimizzare il processo produttivo all'interno dello stabilimento di Rovereto, in provincia di Trento.

Nel 1996 Dana Corporation ha deciso di creare in Italia, a Rovereto, un nuovo complesso produttivo destinato all'assemblaggio di organi meccanici (assali) per macchine movimentazione terra. L'azienda ha trasferito in questo stabilimento tutte le linee produttive, puntando sull'automazione di fabbrica e adottando la soluzione Click Reply™.

In particolare, Click Reply ha sviluppato per Dana Italia il sistema di logistica (Warehouse Management) per la gestione del magazzino automatico, la gestione delle aree di magazzino non automatizzate ed il sottosistema per il controllo dell'andamento della produzione sulle linee, all'interno del complesso di Rovereto.

Il sistema di gestione e controllo material handling e controllo avanzamento produzione installato nello stabilimento di Rovereto è un'applicazione software che, interfacciandosi con l'ERP aziendale, permette di controllare e gestire diversi processi:

- l'ingresso in magazzino dei materiali e il loro smistamento
- il deposito ed il prelievo di materiali, sia attraverso movimentazione manuale che automatica
- l'approvvigionamento delle linee di produzione ed il flusso dei materiali destinati al controllo qualità
- la movimentazione fisica dai magazzini alle aree produttive, e dalle linee di assemblaggio alla spedizione
- la sequenziazione degli ordini di produzione
- la raccolta e l'elaborazione dei dati relativi all'avanzamento della produzione e ai

materiali movimentati

- la gestione del materiale in consignment stock

Dana Italia ha da sempre sostenuto i propri investimenti nel sistema di magazzino Click Reply™, adottando la soluzione in tutti gli stabilimenti aperti dalla Divisione. Dopo l'impianto di Rovereto, Dana Italia ha infatti esteso il sistema di gestione del magazzino Click Reply™ anche allo stabilimento di Arco e a quello di Montano Lucino, in provincia di Como, aperto nel 2003.

Nel 2006 Dana Italia ha inoltre sviluppato un nuovo plant a Gyor, in Ungheria dove, anche in questo caso, ha esportato il modello logistico e produttivo utilizzato in Italia, utilizzando il sistema Click Reply™ per la gestione del magazzino, per la movimentazione verso le linee produttive e per lo stoccaggio della merce.

In dodici anni Dana Italia ha fatto dei grossi investimenti nella soluzione Click, utilizzando il sistema in ben quattro siti produttivi, sia in Italia che in Ungheria, e aggiungendo nel tempo delle funzionalità innovative.

Recentemente, infatti, l'azienda ha inserito un sottosistema a radiofrequenza (WiFi) per la movimentazione delle merci, utilizzandola durante il processo di ricevimento della merce per l'identificazione dei prodotti fino all'utilizzo sulle linee di assemblaggio.

## VALORE REPLY

Click Reply, attraverso la soluzione Click Reply™ WM ha contribuito allo sviluppo del business di Dana Italia, consentendole di gestire con un unico sistema il magazzino automatico, le attività di manuali di handling e l'alimentazione delle linee di produzione.

Click Reply™ viene considerato da Dana Italia un investimento fondamentale per mantenersi una realtà competitiva e vincente nel tempo. Il sistema Click Reply™ permette infatti all'azienda di ottimizzare le attività di magazzino, velocizzare i processi e ridurre i costi operativi negli stabilimenti in cui è stato installato.

A dimostrazione del valore riconosciuto al prodotto, nel 2009, a distanza di dodici anni dalla prima installazione, Dana Italia non solo continua ad utilizzare il sistema di magazzino Click Reply™ in tutti i suoi stabilimenti, ma ha anche adottato delle tecnologie innovative, come la radiofrequenza, a supporto della movimentazione della merce.

L'applicazione viene erogata in alcuni plant su macchine virtuali, consentendo a Dana Italia di sfruttare le possibilità in termini di scalabilità, sicurezza e recovery che i sistemi di virtualizzazione possono abilitare.



Click Reply è l'azienda del Gruppo Reply, leader in soluzioni avanzate per la Supply Chain Execution, realizzate con la suite proprietaria Click Reply™, sviluppata sfruttando le più moderne tecnologie informatiche, e disponibile sia in ambiente tradizionale sia in architettura cloud. La suite è costituita da diversi moduli tra loro integrati: Click Reply™ Warehouse Management, Click Reply™ Yard Management, Click Reply™ Labor Management, Click Reply™ Warehouse Performance, Click Reply™ Warehouse Billing. Le soluzioni sviluppate da Click Reply sono oggi utilizzate con successo su scala mondiale da oltre 300 aziende e da più di 30.000 utenti.

Click Reply  
[www.reply.com](http://www.reply.com)  
[www.clickreply.eu](http://www.clickreply.eu)