

# NETSUITE ONE WORLD MANUFACTURING: IL SAAS PER GESTIONE IN CLOUD DEGLI ORDINI DI SENSORIA INC.

Nei nuovi scenari aperti dal [Cloud Computing](#), Reply fornisce alle aziende, il supporto necessario per passare dal tradizionale data centre a soluzioni SaaS, basate sul Cloud Computing, necessarie a trasformare l'IT aziendale da centro di costo a service provider.

Grazie all'ERP NetSuite e alla specializzazione verticale manufacturing, **Air Reply** ha sviluppato per **Sensoria Inc.** un sistema integrato in grado di gestire in maniera efficiente e sicura gli ordini clienti, le spedizioni e le scorte di magazzino.

## IL CLIENTE

**SENSORIA INC. IL LEADER MONDIALE NELLA NUOVA FRONTIERA DEI WEARABLES.** Società americana con cuore italiano, Sensoria crea innovazione mediante una piattaforma IoE (Internet of Everyone) che consente di creare indumenti e attrezzatura sportiva equipaggiati con sensori in grado di fornire utili dati biometrici in real-time a clientela fitness, lifestyle e healthcare.

**Sensoria Inc.** opera sia sul mercato b2c, con prodotti propri venduti direttamente online e tramite distributori, che sul mercato b2b, contribuendo alla realizzazione di prodotti wearable in co-branding "powered by **Sensoria Inc.**".

La produzione e vendita di prodotti, unita alla fornitura di kit pre-assemblati da integrare in prodotti terzi, necessitano di un sistema ERP a tutto tondo per gestire le esigenze di accounting, magazzino, approvvigionamento e ordini per vendita diretta e wholesale. Attualmente **Sensoria Inc.** ha nel proprio organico circa 30 collaboratori tra dipendenti e consulenti.

## ESIGENZE DEL CLIENTE

**INTEGRAZIONE DI UN SISTEMA ERP CENTRALIZZATO, FRUIBILE IN MOBILITÀ E PERSONALIZZATO SULLA PROPRIA REALTÀ AZIENDALE.** Adottare, in tempi brevi e senza sprechi di budget, un sistema ERP che permettesse l'informatizzazione di tutti i processi aziendali e che possedesse caratteristiche quali: architettura centralizzata fruibile sia dalle sedi aziendali sia in mobilità, possibilità di personalizzare flussi e B.I. secondo le esigenze di business e di controllo.

I principali requisiti da soddisfare erano:

- Nessun costo infrastrutturale o legato a installazioni di tecnologie on-site;
- Rapidità nella configurazione della sede in USA e dei possibili roll-up per le aziende estere;
- Copertura delle funzionalità di gestione ordini clienti e spedizioni;
- Garanzia di flessibilità sia in termini di performance, per soddisfare la crescita dei volumi aziendali, sia di personalizzazione, per adattarsi ai cambiamenti futuri del business di Sensoria Inc.

Air Reply, grazie al suo approccio metodologico agile, ha condiviso, con **Sensoria Inc.** la vision progettuale per raggiungere gli obiettivi prefissati, abbattendo i silos tecnologici e salvaguardando il lavoro quotidiano garantendo l'operatività aziendale anche durante il processo di migrazione.

L'allineamento costante tra Reply ed il cliente ha permesso di condividere immediatamente i risultati, passo dopo passo, permettendo al cliente di centrare gli obiettivi del progetto nel pieno rispetto delle tempistiche di progetto.

## BENEFICI PER IL CLIENTE

**NETSUITE HA PERMESSO, IN SOLI TRE MESI, UNA SIGNIFICATIVA RIDUZIONE DEI TEMPI DI GESTIONE DEGLI ORDINI, AUMENTANDO IL NUMERO DI TRANSAZIONE PROCESSATE DAI COMPONENTI DAI DIPENDENTI.** La realizzazione di un sistema informativo unificato, basato sulla soluzione NetSuite ha permesso, in soli tre mesi, di eliminare una serie di tool verticali parzialmente o per nulla integrati tra di loro, riducendo i tempi di gestione, aumentando il volume di transazioni processate, mantenendo il team agile e limitato nel numero di risorse necessario, elementi fondamentali per il successo di una startup nella sua fase preliminare di crescita.

## LA SOLUZIONE

**LA VERTICALIZZAZIONE ONE WORLD MANUFACTURING PER NETSUITE: UNA SOLUZIONE CHIAVI IN MANO CHE GARANTISCE VELOCITÀ DI IMPLEMENTAZIONE E SCALABILITÀ.** Dopo un'attenta analisi sulla soluzione gestionale, **Sensoria Inc.** ha deciso di affidare ad Air Reply la realizzazione di una soluzione ERP in Cloud basata su NetSuite e sul verticale manufacturing.

La scelta è stata motivata da:

- alto contenuto tecnologico dell'applicativo;
- messa a disposizione del bundle operativo di Air Reply per le aziende manufacturing
- velocità di implementazione garantita dall'esperienza Reply.;
- possibilità di adattare la configurazione del sistema al crescere o al modificarsi del business aziendale;

La completezza delle funzionalità operative e la visibilità in tempo reale di tutte le informazioni in tutte le aree aziendali ha permesso all'azienda un'implementazione rapida che ha agevolato la revisione di alcuni processi eliminando una serie di applicazioni esterne al fine di garantire l'univocità del dato e dare possibilità di prendere velocemente delle decisioni strategiche. Per garantire un iter progettuale ottimale, Air Reply ha messo in atto un efficiente team-working che ha avuto un ruolo chiave nella realizzazione e nel rilascio della soluzione di NetSuite.

Le caratteristiche salienti che hanno portato al successo del progetto possono essere riassunte in:

- Condivisione, fin dai primi passi progettuali, delle impostazioni di set up con i responsabili aziendali che si sono fatti promotori delle scelte fatte;
- Coinvolgimento degli utenti fin dalle prime fasi del progetto per far nascere il sistema e i processi aziendali da una attiva interazione con gli utenti, in modo da adattarlo alle esigenze che essi hanno via via maturato;
- Sviluppo in tempi brevi delle procedure e della reportistica specifica per l'esecuzione dei processi critici aziendali;
- Adattamento veloce della soluzione di Air Reply per le aziende manufacturing;
- Affiancamento on site all'utente nelle prime fasi di Go Live per rendere agevole ogni operazione critica;
- Continua evoluzione del sistema NetSuite in maniera proattiva con azioni mirate ad aiutare il cliente nel proprio business.



Air Reply è specializzata nella progettazione e nell'integrazione dell'innovativo ERP in Cloud di NetSuite. Grazie ad un team altamente specializzato, Air Reply supporta le aziende, nel mercato Italiano ed Europeo, fornendo un supporto end-to-end che, grazie alla conoscenza dei processi aziendali e normativi, permette di supportare i clienti sia nella revisione dei processi di business, che devono essere calati nel modello in Cloud, sia nella progettazione e realizzazione di applicazioni personalizzate (desktop e mobile).

L'esperienza maturata su diversi settori di mercato, unitamente a competenze interdisciplinari tecniche e normative, si traduce in un vantaggio competitivo per i nostri clienti. I nostri bundle applicativi, sviluppati nel corso degli anni e adottati con successo da importanti realtà internazionali operanti in diversi settori di mercato, come Manufacturing, Retail, Professional Services e Wholesale, ci permettono di essere propositivi ed efficaci nello sviluppo dei progetti che impattano su tutte le funzioni trasversali dell'azienda: dall'area contabile alla Supply Chain, dal CRM alla gestione delle risorse umane e all'eCommerce.