

REPLY

**POLITICA PER LA  
GESTIONE DEL DIALOGO  
CON LA GENERALITÀ  
DEGLI AZIONISTI**

## FINALITA' DELLA POLITICA

Il Consiglio di Amministrazione (il "Consiglio") di Reply S.p.A. ("Reply" o la "Società") è da sempre impegnato in una comunicazione trasparente, attiva e costruttiva con gli azionisti (gli "Azionisti" o gli "Investitori"). In tale ottica, sin dalla quotazione in borsa delle sue azioni, Reply ha attuato una serie di attività (pubblicazione di informazioni sul sito web, road-show e incontri one-to-one) volte a favorire e incoraggiare il dialogo con tutti gli Azionisti (investitori istituzionali e azionisti retail).

Il dialogo con gli Azionisti offre, infatti, l'opportunità di condividere con i propri Investitori le azioni e le visioni alla base della gestione societaria. Allo stesso tempo è una preziosa fonte di informazioni delle quali tener conto anche nella definizione del modello che ispira l'operato della Società, nonché delle attività volte a garantire gli elevati standard di governance che il Consiglio è impegnato a perseguire.

Al fine di promuovere ulteriormente un dialogo aperto e costante con tutti i suoi Azionisti, e in ossequio a quanto raccomandato al riguardo dal Codice di Corporate Governance al quale la Società aderisce, nella seduta del 15 novembre 2021 il Consiglio ha adottato, su proposta del Presidente - formulata d'intesa con l'Amministratore Delegato - la presente "**Politica per la gestione del dialogo con la generalità degli azionisti**" (la "Politica").

La Politica, tenendo conto anche delle modalità di engagement adottate dai principali investitori istituzionali e dai gestori attivi di Reply, esplicita i principi generali, le modalità di gestione ed i principali contenuti relativi al dialogo tra Reply e i suoi Azionisti.

Le attività finalizzate all'instaurazione di un dialogo fra Reply e i suoi Azionisti si sostanziano, principalmente, nella messa a disposizione sul sito web aziendale della documentazione di disclosure (e.g. bilanci, comunicati stampa, presentazioni) e nella possibilità di un contatto diretto tra la Società e gli Investitori per il tramite delle funzioni Investor Relations e Corporate Affairs. Per gli investitori istituzionali la Società organizza, inoltre, incontri one-to-one, group meeting, presentazioni, conference calls (anche dati di periodo, alla luce del grado di partecipazione riscontrato nel tempo dalla Società) o incontri virtuali.

## PRINCIPI GENERALI

Il Consiglio assicura che la Società presti particolare attenzione alla gestione del dialogo con gli Azionisti (il "Dialogo") e che, a tal fine, ciascuna funzione coinvolta nel Dialogo disponga di adeguate risorse e mezzi per organizzare, gestire, tutelare e facilitare lo stesso, nel rispetto dei seguenti principi:

**Trasparenza:** le informazioni fornite agli Azionisti nell'ambito del Dialogo con la Società devono essere chiare, complete e corrette consentendo agli Investitori di sviluppare una valutazione informata di Reply.

**Tempestività:** la Società si adopera, per il tramite dei suoi Amministratori Delegati, supportato dalle funzioni Investor Relations e Corporate Affairs, affinché le informazioni finanziarie e non finanziarie siano messe a disposizione sul sito web aziendale in tempi congrui e che i riscontri alle richieste di chiarimenti e approfondimenti, siano sempre forniti nel rispetto sia della normativa vigente per le società quotate.

**Parità di trattamento:** la Società assicura che il Dialogo si svolga nel pieno rispetto della parità di trattamento degli Azionisti, che saranno pertanto soggetti a identiche condizioni.

**Compliance:** Reply rispetta in ogni momento le disposizioni di legge e le regole interne di governance, ivi comprese quelle dettate in materia di market abuse dal Regolamento (UE) n. 596/2014 e dalle relative disposizioni di attuazione (recepite da Reply, tra l'altro, nella "Procedura per la gestione e la comunicazione al mercato delle informazioni privilegiate, per la compilazione del registro delle persone aventi accesso alle informazioni privilegiate ed in materia di Internal Dealing"). Reply si impegna, in ogni caso, ad assicurare sempre l'applicazione dei principi di collaborazione e di trasparenza con le autorità di vigilanza e di regolazione competenti.

## MODALITÀ DI GESTIONE DEL DIALOGO

Reply comunica e interagisce con la generalità degli Azionisti su base continuativa in diversi modi, inclusi, tra l'altro:

1. il sito web aziendale;
2. l'Assemblea degli Azionisti;
3. la funzione Investor Relations e la funzione Corporate Affairs: sole unità referenti per gli Azionisti;
4. incontri con la comunità finanziaria, gli investitori istituzionali, gli analisti.

### IL SITO WEB AZIENDALE

[www.reply.com](http://www.reply.com) (il "Sito Web") rappresenta il principale canale per comunicare informazioni sulla Società agli Azionisti affinché gli stessi siano informati in tempo reale e possano approfondire la conoscenza di Reply.

Reply pubblica sul Sito Web comunicati stampa e documenti al fine di garantire a tutti gli Investitori e al mercato in generale una conoscenza tempestiva delle attività aziendali e delle vicende societarie. La pubblicazione dei comunicati stampa e dei documenti è fatta nel rispetto della normativa vigente in tema di comunicazioni rilevanti e market abuse.

Nel rispetto dei principi generali definiti dalla presente Politica, tutte le informazioni presenti nel Sito Web devono essere chiare, complete e aggiornate, consentendo agli Azionisti di sviluppare un'opinione effettivamente informata sulla Società e sul Gruppo.

In particolare nella sezione "Investors" del Sito Web sono resi disponibili tutti i documenti di disclosure, i Bilanci e le Relazioni finanziarie, oltre a informazioni sull'andamento del titolo e sui risultati economico-finanziari. La stessa sezione contiene i comunicati stampa della Società (ivi inclusi i comunicati relativi ad informazioni rilevanti o privilegiate) e gli avvisi rivolti alla comunità degli Investitori, tra cui il calendario dei principali eventi societari redatto in ossequio alle istruzioni di Borsa Italiana S.p.A.

Nella sezione "Corporate Governance" sono resi disponibili i principali documenti societari (Statuto, Codice Etico, Relazioni sul governo societario e gli assetti proprietari, Dichiarazioni consolidate di carattere non finanziario, Procedura per le operazioni con parti correlate, ecc.) nonché le informazioni sul sistema di corporate governance di Reply, tra cui quelle sul Consiglio e i relativi comitati e il Collegio Sindacale.

### L'ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI

L'Assemblea degli Azionisti rappresenta un momento istituzionale di incontro privilegiato tra il management della Società e tutti gli Azionisti.

Sulla base di tale convincimento, Reply si adopera per facilitare e sollecitare la partecipazione degli Investitori all'Assemblea degli Azionisti prestando particolare attenzione alla sua organizzazione: oltre a mettere a disposizione degli Azionisti (nella sezione del Sito Web "Investors > Shareholders' Meetings) tutte le informazioni richieste dalla normativa vigente per le società quotate (quali, ad esempio, quelle inerenti la convocazione e le materie poste all'ordine del giorno), Reply si rende disponibile per eventuali chiarimenti/delucidazioni in merito alla partecipazione a ciascuna Assemblea tramite la funzione di Corporate Affairs.

Agli Azionisti con diritto di voto è comunque consentito porre domande sulle materie all'ordine del giorno, anche prima dell'Assemblea: a tali domande è data risposta al più tardi durante lo svolgimento dell'Assemblea.

### LE UNITÀ REFERENTI PER GLI AZIONISTI

Reply supporta un processo aperto e trasparente volto a garantire ai propri Investitori la possibilità di contatto con la Società, il Consiglio e il management, non solo in occasione dell'Assemblea degli

Azionisti ma anche nel corso dell'anno. Per questo ha definito due funzioni, specificatamente dedicate ad uno scambio continuo di informazioni e/o opinioni con gli Azionisti della Società:

### **Investor Relations**

C.so Francia 110 - 10143 Torino

Tel: +39.011.7711594

Mail: [investor@reply.com](mailto:investor@reply.com)

### **Corporate Affairs**

C.so Francia 110 - 10143 Torino

Tel: +39.011.7711594

Mail: [corporateaffairs@reply.com](mailto:corporateaffairs@reply.com)

Le funzioni Investor Relations e Corporate Affairs, ciascuna per le sue competenze, e alla luce delle indicazioni del Presidente, si adoperano per garantire che sia fornito tempestivo riscontro a tutte le richieste formulate dagli Azionisti, nel rispetto dei principi generali definiti dalla presente Politica, delle disposizioni aziendali in materia di market abuse e della relativa normativa in vigore per le società quotate.

### **INCONTRI CON LA COMUNITÀ FINANZIARIA, GLI INVESTITORI ISTITUZIONALI, GLI ANALISTI.**

Reply ritiene che una comunicazione esauriente e tempestiva con gli investitori istituzionali, la comunità finanziaria e gli analisti rappresenti una leva strategica di creazione di valore.

Qualsiasi incontro con gli investitori istituzionali si svolge in ottemperanza ai principi generali definiti dalla presente Politica, alla normativa nazionale ed internazionale rilevante, nonché alle prassi di mercato.

Agli incontri partecipano i membri della funzione Investor Relations e - previa valutazione della Direzione stessa, e in base alle esigenze specifiche – il Presidente o altri membri del Consiglio di Amministrazione o altri rappresentanti del management aziendale.

Gli incontri possono avvenire:

con modalità

- one-way, cioè prevedendo che siano solo gli investitori a esporre alla Società il loro punto di vista
- two-way, cioè prevedendo un effettivo scambio di informazioni fra gli investitori e la Società

e in forma:

- bilaterale, cioè con la partecipazione di un solo investitore collettiva, cioè con la contemporanea partecipazione di più investitori.

Le richieste di incontro devono essere inviate via email alla funzione Investor Relations ([investor@reply.com](mailto:investor@reply.com)) e dovranno indicare i temi che si vogliono trattare, la modalità one-way o two-ways, la forma bilaterale o collettiva e i partecipanti all'incontro con la loro qualifica (investitori, analisti o membri della comunità finanziaria) e ruolo all'interno della loro organizzazione.

Ricevuta una richiesta, la funzione Investor Relations, con il supporto delle altre funzioni aziendali eventualmente coinvolte, ne valuta la pertinenza in base, ad esempio, a:

- il rispetto delle leggi, delle norme e dei regolamenti, con particolare riferimento alla gestione delle informazioni privilegiate;
- la pertinenza con le materie individuate nel paragrafo successivo, l'appropriatezza e la significatività dei temi;

- il precedente trattamento dei medesimi argomenti con altre forme di comunicazioni (e.g. sito web aziendale);
- le caratteristiche dei soggetti richiedenti l'incontro e la dimensione del loro investimento nella società;
- l'attivismo maturato dai soggetti richiedenti, l'esposizione della Società a possibili forme di attivismo o eventuali situazioni di conflitto;
- l'effettiva utilità dell'incontro, anche in un'ottica di creazione di valore nel lungo termine.

Sulla base della valutazione di cui sopra e in accordo col Presidente, la funzione Investor Relations decide se accogliere o rifiutare la richiesta di incontro o proporre una diversa modalità di svolgimento. In ogni caso, i soggetti richiedenti riceveranno un riscontro alla loro richiesta dallo stesso indirizzo di posta elettronica [investor@reply.com](mailto:investor@reply.com) a cui hanno inviato la richiesta.

## TEMI DEL DIALOGO CON GLI AZIONISTI

Attraverso le modalità sopra indicate, Reply fornisce agli Azionisti informazioni sulle proprie attività, orientamenti e performance. Sempre più crescente attenzione viene riservata alle informazioni inerenti le tematiche ambientali, sociali e di governance (c.d. tematiche ESG).

In particolare, tra gli argomenti oggetto del Dialogo con gli Azionisti sono compresi, ad esempio:

- le tematiche relative alle performance economico-finanziarie,
- le operazioni straordinarie e di crescita per linee esterne,
- la politica dei dividendi,
- la composizione della compagine azionaria,
- i rischi e le opportunità del business in generale;
- il governo societario,
- le tematiche relative alla sostenibilità.

Durante gli incontri possono essere trattati esclusivamente i temi che siano stati previamente anticipati e concordati tra la Società e gli investitori. Nel caso in cui, durante un incontro, vengano posti temi o domande ulteriori rispetto a quelli anticipati e concordati, i rappresentanti della Società possono decidere di sospendere l'incontro, per effettuare le verifiche necessarie o anche solo opportune, includendo l'eventuale estensione ad altre funzioni coinvolte, ovvero di terminarlo.

Gli Amministratori invitati a partecipare agli incontri di engagement garantiscono l'osservanza del generale principio di assenza di vincolo di mandato rispetto a coloro che hanno presentato la loro candidatura e/o votato la loro nomina. In ogni caso, ai fini dell'applicazione della presente procedura, gli Amministratori e i manager partecipanti agli incontri si astengono dal divulgare informazioni aventi natura rilevante, privilegiata o comunque riservata concernenti la Società o il Gruppo.

In occasione dello svolgimento degli incontri le funzioni Investor Relator e Corporate Affairs, ciascuna per la rispettiva competenza, predispongono resoconti sintetici in merito ai partecipanti, alle tematiche sollevate e alle risposte fornite.

In linea con quanto previsto dal Codice di Corporate Governance, il Presidente provvede a informare il Consiglio di Amministrazione sullo sviluppo e sui contenuti significativi del dialogo intervenuto con gli azionisti.

## DIVULGAZIONE E MONITORAGGIO

La presente Politica sarà pubblicata e resa disponibile agli Azionisti e al pubblico nel Sito Web alla sezione "Investors > Corporate Governance".

Una descrizione della presente Politica sarà inoltre inserita nella "Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari" redatta annualmente dalla Società ai sensi dell'articolo 123-bis del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58.

Il Presidente, in concerto con l'Amministratore Delegato, supportato dalle funzioni Investor Relations e Corporate Affairs, è responsabile della corretta applicazione della presente Politica.

La presente Politica potrà essere aggiornata o modificata da parte del Consiglio su proposta del Presidente, d'intesa con l'Amministratore Delegato.