

# Abstract

@logistics Reply supporta IVECO Defence Vehicles, società del gruppo IVECO leader nel campo dei veicoli per la difesa e la protezione civile, nella gestione delle proprie attività logistiche. Per la gestione del magazzino ricambi militari di Bolzano, è stata introdotta la soluzione a servizio SideUp Reply™ in sostituzione al sistema custom utilizzato precedentemente.

Essendo accessibile via web, SideUp Reply™ consente di monitorare e gestire la giacenza in tempo reale sia dalla sede di Bolzano che dai magazzini ricambi situati all'estero. L'introduzione del sistema ha inoltre permesso all'azienda di verificare lo stato di evasione degli ordini e gestire le relative autorizzazioni ministeriali, velocizzando le attività legate alla spedizione della merce.



## La società

IVECO Defence Vehicles (IVECO DV), leader nel campo dei veicoli per la difesa e la protezione civile (camion, veicoli blindati, veicoli protetti e veicoli multiruolo), appartiene al gruppo IVECO. Ubicata a Bolzano, IVECO Defence Vehicles vanta una sede industriale che precedentemente fu il prestigioso stabilimento Lancia, fondato nel 1937. Con una forza di vendita internazionale e una rete capillare di centri d'assistenza, l'azienda gode di una presenza tecnico-commerciale a livello mondiale.

Nella sede di Bolzano sono concentrate tutte le competenze che contribuiscono in sinergia al successo di IVECO Defence Vehicles: un centro di ricerca dedicato ai veicoli della difesa e della protezione civile con competenze specialistiche di IVECO nei vari segmenti di prodotto, un dipartimento di sales e marketing, un servizio after-sales, il sito di produzione, specializzato per i veicoli protetti e multiruolo, ed il magazzino ricambi che rifornisce i vari contingenti militari.

Un secondo stabilimento con sede a Vittorio Veneto, specializzato nelle protezioni e saldatura di acciai speciali, affianca IVECO Defence Vehicles nelle sue attività. Al giorno d'oggi sono 30.000 i veicoli militari IVECO in servizio in tutto il mondo, utilizzati in molti Paesi tra cui Germania, Gran Bretagna, Belgio, Svizzera, Spagna, Norvegia.

## Il contesto

All'interno del magazzino ricambi di Bolzano viene ricevuta, stoccata e spedita tutta la ricambistica destinata ai contingenti diretti, sia in Italia che all'estero. Il magazzino riceve la merce da due siti produttivi: dal sito di Torino vengono inviati i ricambi classici dei camion, mentre dallo stabilimento di produzione di Bolzano provengono i componenti militari. La merce in ingresso viene quindi identificata e stoccata nelle varie locazioni di magazzino fino alla ricezione degli ordini di spedizione al cliente.

In passato lo stock di magazzino veniva gestito attraverso un sistema custom client server. Al fine di massimizzare il livello di servizio e ottimizzare la gestione della ricambistica, IVECO DV ha deciso quindi di adottare una soluzione WMS di mercato presso lo stabilimento di Bolzano.

L'esigenza dell'azienda era duplice: da un lato vi era la necessità di gestire la giacenza dei magazzini esterni, situati al di fuori dell'Italia, monitorando lo stock disponibile ed i rientri da conto lavoro attraverso un sistema accessibile in tempo reale anche dai responsabili dei magazzini esteri. Dall'altro, serviva un sistema che permettesse all'azienda non soltanto di gestire le normali attività di magazzino, ma anche di controllare lo stato di evasione degli ordini.

## La soluzione

IVECO DV ha scelto SideUp Reply™, soluzione per la gestione del magazzino in modalità a servizio proposta da @logistics Reply, per migliorare la gestione delle attività all'interno dello stabilimento di Bolzano.

**SideUp Reply™**, che risiede sul web ed è quindi facilmente accessibile via internet da qualunque parte del mondo, è risultata essere una risposta adeguata alle esigenze specifiche dell'azienda. Per accedere al sistema non è richiesta alcuna installazione locale, sono sufficienti una connessione internet ed il browser. In questo modo, anche i responsabili dei magazzini esteri possono facilmente monitorare e gestire la propria giacenza in tempo reale.

Il sistema consente di filtrare gli ordini in uscita dall'Italia, autorizzando soltanto la spedizione dei ricambi che hanno ottenuto le autorizzazioni richieste, fino all'evasione totale dell'ordine. A completamento della procedura è stata introdotta una personalizzazione che assiste gli utenti nell'espletamento delle formalità doganali necessarie.

## Valore Reply

La presenza costante di Reply al fianco di IVECO in questi anni di forte innovazione tecnologica e cambiamenti di processo testimoniano come l'azienda ne riconosca il valore in termini di competenza e flessibilità.

L'introduzione della soluzione a servizio SideUp Reply™ presso lo stabilimento di Bolzano ha permesso a IVECO di migliorare la gestione delle attività logistiche legate alla ricambistica militare senza dover effettuare un investimento ingente in un WMS tradizionale, rivelandosi la scelta migliore anche dal punto di vista della rapidità di avvio e della flessibilità nella gestione dei costi.

@logistics Reply è l'azienda del gruppo Reply che, in ambito di Supply Chain Execution, offre ai propri clienti una gamma completa di servizi e soluzioni all'avanguardia, che vanno dal disegno e modellazione di processi logistici, alla progettazione di soluzioni applicative chiavi in mano, alla introduzione di tecnologie innovative. @logistics Reply basa le proprie soluzioni integrate per la logistica esecutiva sulle suite proprietarie Click Reply™ e SideUp Reply™, in grado di sostenere una piena operatività ai processi di magazzino. Oltre 300 aziende e più di 12000 utenti utilizzano e integrano nella loro Value Chain logistica soluzioni proposte da @logistics Reply.

Reply [REY IM] è una società di Consulenza, System Integration, Business Process Outsourcing e Application Management. Specializzata nella progettazione e nella realizzazione di soluzioni basate su i nuovi canali di comunicazione e i media digitali, Reply unisce competenze verticali di mercato, con il dominio di tecnologie innovative, quali, ad esempio, Social Networking, Cloud Computing e Internet degli Oggetti, per ottimizzare ed integrare processi, applicazioni e dispositivi. Basata su una struttura a rete costituita da società focalizzate per linee di offerta, Reply coniuga la capacità progettuale ed organizzativa di un'entità di grandi dimensioni con la flessibilità ed il dinamismo tipico delle strutture specializzate. Reply è presente in Germania, Inghilterra e Italia e opera nei principali settori industriali (Telco e Media, Banche e Assicurazioni, Industria e Servizi, Energia e Utilities, Pubblica Amministrazione e Sanità) con una offerta di servizi che si sviluppa in tre ambiti di competenza: Processi, Applicazioni e Tecnologie. Per maggiori informazioni: [www.reply.com](http://www.reply.com)